

平成25年度 第2回 倉吉未来中心利用者懇談会 概要

開催日時：平成26年3月6日（木）

【現委員】13名

今回出席委員：6名、代理出席：2名

※オブザーバー他関係者：2名

【意見交換の内容】 →は未来中心からの回答

（委員）「セミナールームの場所が分かりにくい」というのは、1階と2階すら分からないということか。

→どちらかと言えば1階と2階というよりは、1階にある奥まったセミナールームの場所が分かりにくいと言うご意見が多い。1階のセミナールームには案内板を2枚設置しているが、それでもやはり場所が分かりにくいというご意見がある。

（委員）もし1階と2階が分かりにくいという事であれば、例えば表示を1階は1-1、1-2とすれば、1階と2階の区別が付きやすいのではないか。

→今後の参考にさせて頂く。

（鳥取県）大ホールの新しい割引プラン導入の目的は、大ホールの利用促進という事で良いか。

→そのとおりである。

4月より実際に運用していき、このプランのご利用状況をまとめて、統計を取っていくのか。その上であまり効果が見られないという事であれば、更にもう一步踏み込んだ、別のプランも検討しているのだろうか。

→これから4月より始まるプランなので、まだ深く考えてはいないが、今頂いたご意見を参考に運用していきたい。また、備品も割引対象にして欲しいというご意見も一部頂いているが、その辺りも踏まえて今後考えていきたい。

（委員）学校の文化芸術活動行事の利用が無料なのは、文化が発展していく為に子供達にとってすごく良い事だと思う。しかし土日の利用が多く、利用料を支払って利用している文化団体は予約が取りにくく、他のホールを予約せざるを得ないのが現状である。学校の文化芸術活動行事の利用の場合、平日又は土日どちらかのご予約にさせて頂くと、もっとホールの利用率が上がるのではないだろうか。

→減免については、県の施策ということもあり、すぐに結論は出せないが、ご意見は今後の参考とさせて頂き、検討したい。

また、アトリウムにポスターが貼ってあるのだが、どこのホールでどの催しがあるのかが分かりづらい。倉吉未来中心である催しをもっとアピールしてはどうか。他館である催しと差別化しては。

→今現在、なるべくチケットを取り扱っている催しのポスターを向かって右側、倉吉未来中心である催しのポスターを真ん中に掲示するようにはしているが、催事日が過ぎたポスターを剥がし、そのスペースに新しいポスターを貼っているのが現状である。ご意見は今後の参考にさせて頂きたい。

（委員）2月23日に倉吉未来中心の小ホール（平土間形式）で行われた『めっちゃしぶナイト倶楽部』というライブがとても良いイベントであった。最近倉吉市内にライブハウスが無くなり、音楽活動の発表の場が限られてきている。『気軽に飲食出来て、ライブが出来るライブハウスのような場が倉吉未来中心にもある』という事を、もっとアピールしてはどうか。

→ホールの利用形態について、音楽関係者等に広めていきたい。

- (委員) 先日、ホール利用時に窃盗事件があった。部外者が安易に入れないようにする等対策はないだろうか。警備を強化しては。
→その後、直ちに当館の常駐警備員に、見回り強化を指示した。また、主催者には貴重品の管理を徹底して頂く旨ご説明している。また、設置者である鳥取県と協議しながら、平成26年度に防犯カメラの設置を要望したい。
- (委員) 小ホール利用時、準備段階でスムーズに職員が対応してくれた。
- (委員) 小ホール搬入口付近で煙草を吸うのはいかがなものか。
→鳥取県内各施設も、禁煙の施設が多い。最終的には、敷地内全てを禁煙にしていきたいが、倉吉パークスクエアは複合施設の為、他施設と協議していきたい。
- (委員) 満足しているので、要望等はない。
- (委員) レストラン跡地の利用方法はどうなっているのか。
→平成23年5月に以前入っていたレストランが撤退し、その後公募をしたが、応募がなかった。もう一度入居レストランを公募し、それでも応募がなければ、レストラン以外の利用方法(展示場等)を模索したい。
倉吉未来中心は、不特定多数の方が訪れる場所なので、展覧会のPRスペースを設けて欲しい。運営事務室の上の壁面等に、有料でも良いので広告スペースを設けては。
→有料広告に関しては、制度的に可能かどうか当財団の中で協議が必要。
運営事務室の上にはポスター等を貼る事が出来るピクチャーレールがあるので、今回のご意見を参考にさせて頂き、検討したい。
- (委員) アトリウムのフリースペースで、受験生が夜遅く机を占領している事について、他の利用者からご意見はきていないのか。
→ご意見は頂いている。広く皆様にご利用頂けるよう、最小限のお時間でご利用頂きたいという張り紙はしている。また、以前学校にも現状をご説明し、通知して頂いた。今後も職員が声かけをする等対応していきたい。

当日の様子(写真)

