

航空業界・接客業をめざす学生のための

ASIANA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER



Career Support Program

乗務員教育体験研修 in ソウル

企画 株式会社トラベル日本

後援 アシアナ航空

協賛 韓国観光公社



韓国観光公社
KOREA TOURISM ORGANIZATION



研修 内容



客室乗務員の基本マナー・明るい表情・挨拶・対話方法を練習します。

Image Making



制服に合ったメイク方法とヘアスタイルを習得します。

Make up & Hair do

声のトーンから外見まで、個々人のイメージ・チェックを行います。

Image Check



姿勢診断のあと姿勢の矯正を行い、正しい歩き方を練習します。

Walking



模型機で機内サービスを体験、実習します。

Service Role Play

現役の客室乗務員との質疑応答と対話を行います。

Talk With Crews

Emergency Ditching

緊急着水時の脱出と対処方法を体験、実習します。



発生法と信頼感のある機内アナウンスを練習します。

In-Flight Announcement



アジアナ航空「乗務員教育体験研修」6つの特色

アジアナ航空「乗務員教育体験研修」は、客室乗務員や接客業をめざしている学生や一般の方を対象としたプログラムです。研修修了者は航空会社就職率が高く、大学や専門学校からも高い支持を得ています。

日本からも年間10校以上の大学や専門学校などの学生が「アジアナ航空トレーニングセンター」を訪れ、多岐にわたるサービス教育を受けています。

研修参加者の宿泊ホテルと「アジアナ航空トレーニングセンター」間は、アジアナ航空が手配するバスでの移動となっており、交通手段の心配などありません。

「乗務員教育体験研修」は2002年にスタートして以来、常設化されており、これまでに韓国内の25校を超える大学ほか多くの企業、また日本や中国の学生に研修機会を提供しています。

カリキュラムはアジアナ航空の新入社員教育に沿って構成され、他社では体験できない世界最高品質のサービスに対する姿勢やマナーの基本を学ぶことができます。

この「乗務員教育体験研修」は1日プランから10日プランまで多彩に用意されていますので、学生それぞれのスケジュールや予算などによって、希望日程を選んでいただくことが可能です。

1 例 1日課程

1日
研修課程
定員 20~30名

時間	1日目
09:00	Welcome to Asiana ! (スケジュール案内 及び ユニフォーム着用)
10:00	イメージメイキング (表情、あいさつ、対話)
11:00	昼食
12:00	Walking (正しい姿勢 及び 歩き方の練習)
13:00	サービスロールプレイ (機内サービス実施)
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	終了式

2 例 2日課程

1泊2日
研修課程
定員 20~30名

時間	1日目	2日目
09:00	Welcome to Asiana ! (スケジュール案内 及び ユニフォーム着用)	朝礼 基本あいさつ練習 及び ユニフォーム着用
10:00	イメージメイキング (表情、あいさつ、対話)	メイクアップ・ヘアドゥ (乗務員によるメイクアップ指導)
11:00	昼食	昼食
12:00	Walking (正しい姿勢 及び 歩き方の練習)	In-flight announcement (機内アナウンス練習)
13:00	写真撮影	現職乗務員との対話
14:00	サービスロールプレイ (機内サービス実施)	終了式
15:00		
16:00		
17:00		
18:00	ホテルへ移動 及び 夕食	

3 例 3日課程

2泊3日
研修課程
定員 20~30名

時間	1日目	2日目	3日目
09:00	Welcome to Asiana !	朝礼 基本あいさつ練習 及び ユニフォーム着用	朝礼 基本あいさつ練習 及び ユニフォーム着用
10:00	イメージメイキング (表情、あいさつ、対話)	In-flight announcement (機内アナウンス練習)	サービスロールプレイ (機内サービス実施)
11:00	昼食	昼食	昼食
12:00	個人別 イメージチェック①	Emergency Ditching (非常着水 訓練 実習)	個人別 イメージチェック②
13:00	メイクアップ・ヘアドゥ (乗務員によるメイクアップ指導)	Walking (正しい姿勢 及び 歩き方の練習)	現職乗務員と対話
14:00	写真撮影		終了式
15:00	ホテルへ移動 及び 夕食		
16:00			
17:00			
18:00			
19:00			

※プログラム及び課程は事情により、変動する場合がございます。

アジアナ航空株式会社



1988年に「最高の安全とサービスによる顧客満足」という経営理念のもと創立されたアジアナ航空は、グローバルな航空会社として成長しています。

心のこもったサービスでお客様をお迎えする姿勢と、最新設備による安全を最優先として未来に向かい飛翔し続けているアジアナ航空は、顧客満足サービスや安全運航という目標を超えて、倫理・環境・共生経営・社会貢献に至るまで、企業としての社会的責任を果たす持続可能な成長を目指しています。

企業哲学

社員と共にする企業

社員が楽しく働き、満足できる職場を最優先に目指しています。

顧客に信頼を提供する企業

顧客に最高のサービス・品質・技術などを提供し、顧客との約束を必ず守ります。いつもお客様の信頼が維持できるように努力しています。

社会に貢献する企業

社会的な企業や企業としての役割を果たしています。

美しい人

こだわりを持って、各自が自分の分野で自分の役割に最善を尽くしている人です。

企業概要

創立日 1988年2月17日

資本金 9,755億ウォン(2012年12月基準)

航空機保有数 83機(2013年11月基準)

プロとしてのハイレベルな接客スキルをご提供します。



ウオン ヘヨン
キャビン訓練チーム課長兼首席教官

승무원, 항공사STAFF을 지향하는 여러분께

아시아나항공훈련서비스팀의 원입니다.

저는 지금으로부터 10수년전에 여러분과 같이 창공을 나르는 꿈을 꾸었으며 열심히 공부하여 세계각국의 손님께 만족스러운 서비스를 제공하기 위해 노력해왔습니다.

그 경험을 살려 여러분께 프로의 접객서비스를 익힐수있도록 노력하겠습니다.

기내와 똑같이 재현한 시설과 훌륭한 교관들의 SKILL는 여러분께 만족감을 제공할뿐만아니라 저마다의 꿈을 실현하는 동기부여가 될것으로 확신합니다.

본과정을 마친 훈련생들이 당사뿐만아니라 타항공사에서 일하는 모습을 볼때마다 뿌듯함을 느낍니다.

저희들이 여러분의 꿈의 실현의 밑거름이 되기를 기원합니다.

기다리겠습니다. 여러분이 첫 발을 내디디기를!

원혜영(케빈훈련팀 과장 겸 수석교관)

キャビンアテンダントを目指している皆さん

アジアナ航空のキャビン訓練センターの元と申します。

私も今から十数年前皆さんと同じく空にあこがれ、

猛烈に勉強して憧れの職場につき世界各国の人々に快いサービスを手掛けて来ました。

その経験を生かして

皆様にプロとしての(接客スキル)を提供できるよう手助けしたいと思います。

航空機内を再現した施設と優れた教官によるサービスを体験し、

思い思いの目標に向かってモチベーションを高めてください。

この訓練コースの経験を生かし卒業生が

当社だけでなく諸外国の航空会社で働いている姿を見る時この上ない喜びを感じます。

私共が皆様の夢の実現の踏み台になることを願っております。

お待ちしております。皆様が第一歩を踏み出すことを!

Cabin Crew Challenging Course

= C.C.C.C (乗務員体験プログラム)とは?

アジアナ航空キャビンクルーチャレンジングコースは

客室乗務員や接客業を目指している学生や一般の方を対象とした体験プログラムです。

当社の新入社員教育に沿って構成され、

他では体験出来ないサービスに対する姿勢、マナー、基本などを学ぶことが出来ます。

このコースは2002年にスタートし、

現在まで25校以上の韓国内の大学、多数の企業、及び日本・中国からの学生たちに教育を実施しています。

日本からは年間で10校以上の学校が訪韓し、実際に教育を受けています。

沢山のメディアでも取り上げられ、旅行会社からもツアーの一部としてプログラムが紹介されています。

また教育修了者は航空会社への就職率が大変高く、学校からの高い支持を得ています。

今後は日本全国の大学、専門学校、そして企業へネットワークを広げる予定です。

グローバル人材が求められる今、

アジアナ航空の世界最高品質のサービス教育をぜひ体験していただきたいと考えています。

★基本スケジュールと利用予定ホテル★

1日目	日本各地 ↓ ← アシアナ航空 仁川または金浦空港 ホテル直行
2日目～10日目	研修日数をお選びください
最終日	ホテル出発 ソウル市内観光 仁川または金浦空港 ↓ ← アシアナ航空 日本各地

上記スケジュール表は目安となる基本的な日程です。各学校のご希望に応じたスケジュールや宿泊先を手配することができますので、ご希望・ご要望をお伝えください。



CHARIS HOTEL

ホテルカリス

地下鉄仁川1号線鶴田駅から徒歩約5分に位置する近代的なアメリカンスタイルのホテルです。

研修施設はこのホテルからアシアナ航空専用車で15分～20分ほどの場所にあります。

なお、このホテルはアシアナ航空のキャビンアテンダントもトランジットホテルとして利用しています。

全客室インターネットおよびEメール利用可、バス・シャワー、冷暖房、金庫、ケーブルTV、ベチカ、冷蔵庫、ミニバー、浄水器 ※ツインルーム基準

緊急時対応マニュアル

株式会社トラベル日本では、現地での災害や事故などに対応する「緊急時対応マニュアル」を策定しています。万が一、研修期間中に災害や事故などが起きた場合、添乗員や現地コーディネーターを中心に東京本社および各支社、ならびに関係各機関との綿密な情報共有、連携のもと、さまざまな事態に対応できる態勢を整えています。

緊急時病院について

研修期間中に病気や怪我などが生じた場合でも日本語が通じる病院を確保し、研修参加者の安全確保に努めています

	病院名	アクセス	住所・電話番号
仁川	IS HALLYM HOSPITAL アイエス ハンリム病院	ホテルカリスより 車で7分程度	仁川広域市桂陽区鶴田洞900-4 032-540-9114
金浦	EWHA WOMANS UNIVERSITY MOKDONG HOSPITAL 梨花大学校木洞病院	金浦空港より 車で約20分程度	ソウル特別市陽川区安養川路1071 02-2650-5114
ソウル市内	INJE UNIVERSITY SEOUL PAIK HOSPITAL 麟蹄白病院	ロイヤルホテルより 車で約2分程度	ソウル特別市中区苧洞85 02-2270-0114



株式会社

トラベル日本

〒104-0031 東京都中央区京橋2-4-12 京橋第一生命ビルディング4F

TEL: 03-5202-1171 FAX: 03-5202-1175

【観光庁長官登録旅行業第67号 JATA正会員】

お申し込み・お問い合わせ

担当: 三浦・権



miura@travelnippon.co.jp

http://www.travelnippon.co.jp

フジテレビ支店	〒137-8088 東京都港区台場2-4-8 フジテレビ本社ビル	TEL: 03-5500-5955 FAX: 03-5500-5957
名古屋支店	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1 名古屋国際センタービル8階	TEL: 052-561-1818 FAX: 052-561-1822
大阪支店	〒541-0054 大阪府中央区南本町1-8-14 堺筋本町ビル9階	TEL: 06-6271-0221 FAX: 06-6271-1020
大阪産業大学営業支店	〒574-0013 大阪府大東市中垣内3-1-1 大阪産業大学12号館	TEL: 072-870-1601 FAX: 072-870-2271
京都産業大学営業支店	〒603-8047 京都市北区上賀茂本山 京都産業大学8号館3階	TEL: 075-705-2855 FAX: 075-723-0310
岡山理科大学営業支店	〒700-0005 岡山市北区理大町1-1 岡山理科大学25号館1階	TEL: 086-250-0310 FAX: 086-214-6180