

2024年9月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2024/9/1	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/9/6	小ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/9/6	セミナールーム3	説明、サポートで丁寧な対応をありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2024/9/6	セミナールーム1	いつも丁寧な対応を本当に感謝いたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2024/9/7	セミナールーム6	また使用させていただきたい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/9/7	セミナールーム3	マイクの説明でたくさんサポートいただき大変助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2024/9/8	セミナールーム9他	セミナールーム9の天井から水滴もれがあり、一部たたみやテーブルがぬれた。	大変申し訳ございませんでした。 当日は外気が高温・多湿であったため、冷房の吹き出し口に結露が生じたものと思われます。このような場合には、お手数ですが内線で運営事務室までお知らせいただきますようお願いいたします。
8	2024/9/11	セミナールーム7	照明コンセントの点灯・消灯の位置関係を改善して欲しい。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム7は照明スイッチが2箇所に分かれておりましたが、この度のご意見を参考に1箇所に統一いたしました。今後もお気づきの点等ございましたら遠慮なくお近くのスタッフまでお知らせください。
9	2024/9/12	セミナールーム8	エレベーター（円柱型）が使えなかった。荷物があるため搬入の時間がかかった。	ご案内が至らず大変申し訳ございませんでした。 昨年度にアトリウムエレベーターの改修工事を行い、従来の円柱形エレベーターを廃止し、すぐ隣に四角いエレベーターを新設いたしました。ご利用者様がお困りにならないよう案内表示を施し改善いたします。
10	2024/9/14	セミナールーム3	今回初めてですが、講師のテーブルだけ拭かれていなかったです。他はいつも通りピカピカでした。	大変申し訳ございませんでした。 室内清掃を徹底いたします。
11	2024/9/15	小ホール	お世話になりました。ハブニングにも丁寧に対応くださりありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2024/9/20	セミナールーム4	豆球が1つ切れている。	大変申し訳ございませんでした。 直ちに点検し、電球を交換いたしました。
13	2024/9/21	セミナールーム9	いつもお世話になります。次回もまたよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/9/23	練習室2	土足禁止が少々面倒です。	ご意見ありがとうございます。 様々な文化活動にご利用いただけるよう、練習室は土足不可としております。ご面倒をお掛けいたしますが何卒ご了承ください。頂戴しましたご意見は今後の参考とさせていただきます。

15	2024/9/25	セミナーM3	朝礼は8時半までに済ませてほしい。8時半になってから利用者を待たせて朝礼を始めるなんて常識を疑う。	大変申し訳ございませんでした。窓口でお待たせしてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。今後はお客様の対応に遅れが生じないよう徹底いたします。
16	2024/9/29	セミナーM4	エアコンがカビ臭いように感じます。	大変申し訳ございませんでした。直ちにエアコンフィルターを点検し、清掃を行いました。