

## 2024年8月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2024/8/1	小ホール	のびのびと使わせていただき感謝しております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/8/1	セミナールーム1他	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/8/2	セミナールーム5	きれいな室でありがたかったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/8/2	セミナールーム8	ネットWi-Fiが少しつながりづらかかったです。職員の対応がとてもよく感謝申し上げます。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。Wi-Fiが繋がりにくい場合には、一旦Wi-Fi設定のOFF/ONをお試しいただくことをお勧めいたします。施設利用でお困りごとがございましたら遠慮なく運営事務室までお声がけください。
5	2024/8/3	セミナールーム3	使用前に冷房を入れてもらい大変ありがとうございました。お世話になりました。今後もお世話になると思いますのでよろしく願います。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2024/8/3	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回も宜しく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/8/4	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/8/6	セミナールーム9	初めての和室の利用でしたが、電話での申し込みの際に正しい情報をお知らせくださると幸いです。（イスの数について）	大変申し訳ございませんでした。 引き続き正確な施設情報の提供に努めてまいります。
9	2024/8/7	セミナールーム4	空調の風が決まったところしか出ないので、場所により温度差が大きい。（吹き出し方向が変わらない）	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 ご要望に応じてサーキュレーターをお貸出しますので、お気軽に運営事務室までお声掛けください。
10	2024/8/7	セミナールーム3	机が整然としておらずすぐぐ乱れていました。使用後の清掃をお願いします。	大変申し訳ございませんでした。 ご利用後の清掃・点検を徹底いたします。
11	2024/8/8	ご意見箱他	【館内設備の満足度：とても良い】 明るく清潔感があり、開放的な空間で程よい人の多さで落ち着いている。 【館内清掃：とても良い】 隅々まで清掃が行き届いており、どこを見ても綺麗です。 【館内スタッフの対応：とても良い】 穏やかで落ち着いた印象。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2024/8/9	セミナールーム3	換気の事等、丁寧に教えてくださりありがとうございました。今後ともよろしく願ひいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2024/8/11	セミナールーム1	案内やセットを丁寧にスムーズで安心して使わせていただいています。今後も利用するかと思いますので引き続きよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

14	2024/8/17	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回も宜しく願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/8/18	リハサル室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/8/20	セミナールーム3	本日も大変お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/8/22	セミナールーム4他	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/8/23	練習室1	利用料金も安く大変よい施設です。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/8/23	セミナールーム5	プロジェクターの使用方法など分かりやすかった。フリーwi-fiがあってありがたい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2024/8/25	セミナールーム4	ロールカーテンを下げると暗くなる照明をもっと明るくできないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 ロールカーテンは、映像投影に支障のないよう、遮光タイプを採用しております。室内照明のLED化について、順次改修予定としておりますので何卒ご了承ください。
21	2024/8/25	セミナールーム8	wi-fiも速度が速く、快適に使用できました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2024/8/27	セミナールーム9	いつも大変にお世話になります。次回も宜しく願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2024/8/27	セミナールーム1	参加者の中に室温が高い（暑い）といった方がおられたので設定温度より少し低い温度としました。	ご意見ありがとうございます。 室内の表示でご案内している設定温度は、目安温度となります。当日の外気温等に応じて、無理のない温度設定でご利用ください。
24	2024/8/27	ご意見箱他	玄関タイルが浮いている。至急、修理必要。つまずき・転倒予防のため。 【館内設備の満足度：悪い】 駐車場裏通路のけずれ、車イス注意必要。他は良い。	大変申し訳ございませんでした。 皆様へ安心・安全にご来館いただけるよう点検いたします。
25	2024/8/27	ご意見箱他	外でスケボーをしている子どもたちのガラが悪すぎる。上半身裸で気持ち悪い。そもそもスケボーをするなら、きちんとした施設でやるべきではないですか？小さい子どもさん連れも公園があるので来られるのではないですか？ヘルメットもせず、ガラも悪く、倉吉市の印象がとても悪い。美術館オープンを大変楽しみにしている市民としては、対策をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 当館では警備員の巡回を実施しており、他のお客様への危険行為・迷惑行為を発見した際には直接お声掛けし注意を促しております。今回頂戴しましたご意見は、屋外の「ふれあい広場」が考えられますので、広場の管理者である倉吉市へお伝えさせていただきます。
26	2024/8/28	セミナールーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2024/8/28	ご意見箱他	盆の忙しい中、蕎麦屋さんの接客が大変気持ちよかったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

28	2024/8/29	大ホール	細かい部分まで確認していただき、アドバイスをもらいながら開催することができました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
29	2024/8/29	ご意見箱他	暑いのでアトリウム2階1階の昼の照明を消して、エアコンをしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 館内照明については、施設利用状況に応じて、点灯箇所を削減するなどして節電に努めております。アトリウムの空調につきましては、当日の気温に応じて調整しておりますが、居室に比べ空調効果が得られにくい場所となります。今回頂戴しましたご意見を踏まえ、設定基準の見直しを検討してまいります。
30	2024/8/30	小ホール	いよいよ明日本番です。いつもできる限りベストを尽くしていただき本当にありがとうございます。よろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
31	2024/8/31	セミナールーム2	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2024/8/31	小ホール	今年もたくさんお世話になりありがとうございました。リハーサルの日にはいくつか気になった事がありました。また、ゆっくりお伝えさせていただきます。	準備作業では、主催者様にご負担をお掛けすることとなり、大変申し訳ございませんでした。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。