

## 2024年6月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2024/6/2	セミナールーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/6/2	セミナールーム7	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/6/4	小ホール	いつも笑顔で丁寧に対応くださってありがとうございます。ペーゼンドルファーのタッチ感を子どもたちはしっかり感じ取っておりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2024/6/7	リハーサル室	机の対応をありがとうございました！	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/6/9	小ホール	良い練習ができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/6/9	リハーサル室	いつもありがとうございます。素晴らしいリハーサル室で集中して練習をすることができました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/6/11	練習室1	いつも気持ちよく利用させていただいて感謝です。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/6/12	セミナールーム7他	大変良かったです。また、利用したいと思います。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/6/13	セミナールーム3	声をかけていただき困ったときはどのように伝達をすればよいか細やかに教えていただきとても助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2024/6/13	ご意見箱他	アトリウムの日差しが強く暑いので、寒冷の開閉ができる物をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。暑さ対策のため、今年度アトリウム西側ガラス面にロールスクリーンの設置を計画しております。比較的日差しが軽減される東側自動販売機コーナー前にも休憩コーナーを設けておりますので、こちらも是非ご利用ください。
11	2024/6/15	小ホール	ペーゼンドルファー、中々引きにくいという感想もありながら、良い環境で充実の初日でした。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/6/15	セミナールーム7他	急な器材貸出にもご対応いただきとても助かりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2024/6/15	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回も宜しく願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/6/16	小ホール	たくさんのご協力をありがとうございました。今年も無事に2日間のコンペティション終えることができました。引き続きよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2024/6/18	セミナールーム3	本日もありがとうございました。冷房の調整もしてくださりとても良い環境の中で、研修ができました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2024/6/19	セミナールーム4	ありがとうございました。次回もよろしく願いいたします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/6/20	練習室1	いつもありがとうございます。次回も宜しく願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/6/21	セミナールーム4	がんばってください。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/6/21	セミナールーム7	とてもお安いと思いました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2024/6/25	大ホール	今更な感じもありますが、文化芸術活動のみ減免対象とするのではなく、学術文化活動ひいては学校利用を減免（半免）の対象にしていきたい。ご検討お願いします。	ご意見ありがとうございます。学校等が行う文化芸術行事を対象とした減免制度は、これまでも近年進展している分野を対象行事に加えるなどの見直しを図ってまいりました。頂戴しましたご意見は、今後見直し・検討の参考とさせていただきます。
21	2024/6/25	ご意見箱他	【館内設備の満足度：とても良い】みんなが楽しめる。 【館内清掃：とても良い】清潔。 【館内スタッフの対応：とても良い】優しく接している。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2024/6/27	セミナールーム8	ありがとうございました。もう少し大きな円卓の部屋があると助かります。	ご意見ありがとうございます。円卓の会場はいにくセミナールーム8のみとなります。セミナールーム1～7はスクール形式ではありますが、ご利用者様にてレイアウト変更が可能な会場となります。ご希望に応じた会場をご提案させていただきますので、お気軽にご相談ください。
23	2024/6/27	セミナールーム3	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2024/6/28	小ホール	準備の段階から丁寧なご対応ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
25	2024/6/29	リハーサル室	とても使いやすいです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2024/6/29	セミナールーム3	ありがとうございました。Wi-Fi環境もあり、とても便利でした。また利用させていただきます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
27	2024/6/30	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2024/6/30	リハーサル室	いつもありがとうございます。集中して練習できました。また利用させていただきたいと思います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

29	2024/6/30	セミナー-ム8	重度障害利用の場合、なかなか利用施設がなく重度障害の人のために集まっている状況です。障害の割合によっては1人でも全額免除していただけることをどうか検討していただければとても助かります。どうかよろしくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。施設利用料の減免制度は、障がい等をお持ちの方の社会参加を促進することを目的とし、障がい等の割合に関わらず、手帳等の交付・認定を受けられた方（介助者を含む）の参加割合によって減免率を適用しております。様々な催しや利用形態がある中で、直ちに適用基準を変更するのは難しいところではありますが、頂戴しましたご意見は、今後見直し・検討の参考とさせていただきます。
----	-----------	---------	--	---