

2024年5月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2024/5/2	ご意見箱他	【館内設備の満足度：少し良くない】同じ人がずっとイスに座っていて、なかなか空かない。 【館内スタッフの対応：少し良くない】あまり姿を見ない。事務所に迷子のアナウンスをしてほしいと頼んだのにできないと言われた。命に関わることなのでなんとかしてほしい。	大変申し訳ございませんでした。休憩スペースの長時間利用はお控えいただくよう改めてお客様へ周知いたします。 館内アナウンスにつきましては、当日の催事への影響からご要望に添えない場合がございますが、迷子・行方不明者が発生した場合には、直ちにパークスクエア関係各所と協力し、職員がお申出者様と一緒に捜索にあたっております。ご説明が不足したことによりご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。 今回頂戴したご意見を踏まえ、今一度、危機管理を徹底するため対応マニュアルを再整備いたしました。引き続き安心・安全な管理運営に努めてまいります。
2	2024/5/6	セミナー-ム7	初めて利用しました。とても綺麗で利用しやすい施設でした。来年も是非利用したいです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/5/10	セミナー-ム3他	朝早くから清掃してくださる姿を見かけました。感謝です。セミ3のサイドスクリーン、最高です！	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2024/5/11	セミナー-ム8	いつもセミナールームを利用させていただいています。設備も良く感謝しています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/5/12	大ホール	すばらしい音響の大ホールで最高のコンサートをすることができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/5/14	セミナー-ム6	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/5/18	セミナー-ム9	いつもありがとうございます。次回もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/5/18	セミナー-ム1他	とても使いやすかったです！	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/5/19	セミナー-ム2	快適に利用できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/5/19	セミナー-ム9	座椅子（和室用）が後2脚できれば欲しいです。 【清掃：やや悪い】髪の毛が落ちていた。	大変申し訳ございませんでした。室内清掃を徹底いたします。座椅子の増設につきましては、頂戴しましたご意見を参考に今後検討して参ります。
11	2024/5/19	リハ-ル室	いつもありがとうございます。集中して練習することができました。次回も利用させていただきたく思います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/5/21	セミナー-ム6	職員の皆様の対応、施設の清潔さともに気持ちよく利用することができました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2024/5/21	セミナー-ム9	いつもありがとうございます。次回もよろしくお願ひ申し上げます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2024/5/25	小ホール	音響が大変良く、ホールの作りも使いやすいと良い環境です。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/5/25	セミナー-ム1	どうもありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/5/26	リハ-サル室	いつもありがとうございます。コンクール練習に向けて集中して弾くことができました。またよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/5/26	セミナー-ム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/5/28	小ホール他	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/5/30	セミナー-ム9	いつもありがとうございます。次回もよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。