

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/2/1	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】 【清掃について：とても良い】 【館内スタッフ：とても良い】 ・ホールが大きくてびっくりしました。また来たいと思います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/2/1	梨花ホールほか	いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/2/2	梨花ホールほか	いつも心良く対応して頂き感謝です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/2/6	第4会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】延長コードをお借りする時、わかりやすく説明していただきました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/2/12	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/2/13	第4会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】とても丁寧に対応していただきました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/2/13	第4会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】対応もよくかかわっていただきました。 【職員の対応（清掃員）：良い】きれいにされていて良かった	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/2/15	第1会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】会場準備など色々と協力いただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/2/16	第1会議室ほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】柔軟に対応いただけた 【お申込み手続きについて：簡単】仮予約から申請までやりやすかった 【職員の対応（事務職員）：とても良い】適切に対応いただいた	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/2/16	第8会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/2/18	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/2/19	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/2/22	第3練習室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】毎度お世話になってます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2025/2/22	第2会議室ほか	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2025/2/22	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】 すごくきれい。雰囲気が良い。 【清掃について：とても良い】 きれい。 【館内スタッフ：とても良い】 やさしそう。 ・広くてきれい。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/2/26	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/2/26	会議準備室	事務室へtelしたかったが、使えませんでした。	大変ご不便をおかけしました。設備の点検を行ったところ、電話の配線が誤っているのが原因でした。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				