

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/12/1	小ホール	【職員の対応（事務職員）（清掃・警備員・舞台技術職員：とても良い）】どなたも皆さん丁寧で親切です（いつも）	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/12/1	イベントホールほか	花展準備から終了までの4日間大変お世話になりました。ありがとうございました。おかげさまで無事おえることができました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/12/4	会議準備室	【ご利用施設の満足度：やや不満】荷物が全部入っていないかった。	大変ご迷惑をおかけいたしました。会議準備室でお預かりすべき荷物の一部を事務所で保管しておりました。以後、気を付けてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでお申し出ください。またのご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/12/4	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/12/6	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】プロジェクター、マイク等準備されていたこと。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/12/7	第1会議室	【職員の対応について（事務職員）：とても良い】とても良いように、柔軟に対応していただき助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/12/7	第1練習室ほか	【お申込み手続きについて：簡単】Web申込ができる 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】いつも気持ちよくご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/12/7	第1会議室	【お申込み手続きについて：簡単】ていねいに教えてくれたので簡単でした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/12/7	第8会議室	駐車場が満車になる予定の日は教えて頂きたい。（利用者の駐車は確保して頂きたい）→満車が予測される時	当日は大きな催事が重なり、大変ご不便をおかけしました。施設利用状況については問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。また、満車予想については当館ホームページ等にて“駐車場混雑予想”を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認くださいので、ご利用ください。 なお、混雑が予想される場合は、県庁駐車場（平日の17時30分以降及び土日祝日の終日のみ）や県庁北側駐車場も利用していただけますので、ご活用ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/12/8	第2会議室	【ご利用施設の満足度：満足】椅子の移動が大変（重い、重ねられない）	ご意見ありがとうございます。常設している椅子は座り心地を重視しているため、幅広で頑丈なものとなっております。今後、更新をする際に移動しやすいものにするなど検討してまいります。
11	2025/12/8	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

12	2024/12/10	第3練習室	イスの収納がやりにくい。暖房がきかない。	大変ご不便をおかけいたしました。まず椅子につきまして、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。次に暖房につきまして、ご利用後点検を行いましたが無異常はありませんでした。当館では鳥取県版環境管理システム (TEAS) に基づき環境配慮活動に取り組んでいるため、冷暖房の設定温度を出来るだけ環境省推奨の空調設定温度でお願いしておりますが、お客様が暑く感じる場合や寒く感じる場合は温度設定を変えていただいております。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいりますので、今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。またのご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/12/13	イベントホール	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】清掃をたのんだらすぐにひきうけて、丁寧にしてくれた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/12/13	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/12/13	第2練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/12/15	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】必要なものが揃っており助かります。 【お申込み手続きについて：簡単】インターネット、メール等で可能なため。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】すぐに対応していただき助かりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/12/18	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/12/21	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/12/22	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/12/22	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/12/28	イベントホールほか	お世話になりました。来年度もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				