

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/11/4	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】 【清掃について：普通】 【館内スタッフの対応について：普通】	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/11/6	小ホールほか	【ご利用施設の満足度について：とても満足】事前の打ち合わせから丁寧に対応していただきました。 【職員の対応について（舞台技術職員）】当日急な変更等にも柔軟に対応いただきました。 イベントに不慣れでしたので、ご助言いただき助かりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/11/6	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/11/8	梨花ホール	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】親切	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/11/8	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 初めて使用させていただきましたが、次回も利用させていただきたいと思いました。 【お申込み手続きについて：簡単】情報が明確で有難かったです。ありがとうございます。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 ありがとうございました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/11/9	梨花ホールほか	大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/11/10	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/11/12	第3会議室	【お申込み手続きについて：複雑・面倒】下見 PC関係の接続確認	大変ご迷惑をおかけしました。機器点検を行い現在のところ不備は確認しておりませんが、引き継ぎ点検整備を行って参ります。今後不具合等ございましたらお気軽にお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/11/12	第5会議室	避難経路図が小さい。	ご意見ありがとうございます。各種書類を見直し、改善できる点については改善を検討してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
10	2024/11/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/11/14	第2会議室	いつも清潔です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/11/15	第2会議室ほか	【ご利用施設の満足度について】会場設営でお手伝い・助言等をいただいた。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/11/15	第7会議室ほか	【ご利用施設の満足度について：満足】20分前に鍵の受け渡しをしていただけなので 【職員の対応について：良い】もう少し表情が柔らかいといいかなと思いました。 【職員の対応について：とても良い】あいさつや言葉かけがとてもいいので気持ちよかったです	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。

14	2024/11/15	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/11/16	第6会議室	【ご利用施設の満足度について：やや不満】隣室の声がよく聞こえる。こちらの音も聞こえていると思います。	大変ご迷惑をおかけしました。ご意見を参考にさせていただきます今後、試験等のご利用際には案内を徹底して参ります。
16	2024/11/16	第3練習室ほか	ありがとうございました。。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/11/16	リハーサル室	【お申込み手続きについて：簡単】Web申込ができる。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/11/17	第8会議室	本日もありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/11/20	イベントホール	満足しています。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/11/20	第6会議室	Wi-Fiが安定してありがたいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2024/11/21	第3会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2024/11/23	第1練習室ほか	【ご利用施設の満足度について：やや不満】ピアノの不具合トラブル練習室1のGP?弱音装置みたいなのが付いていることを誰もわかりませんでした。	大変ご不便をおかけいたしました。ピアノを移動させる際にハンドマフラー（弱音装置）が作動してしてしまっただけです。今後不具合等ございましたらお気軽にお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2024/11/23	第3練習室	【お申込み手続きについて：簡単】ネット上で出来るのはありがたいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2024/11/23	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】Wi-Fiが付いている。 【清掃について：とても良い】 【館内スタッフの対応について：とても良い】 梨花ホールにWi-Fiをつけてほしい。 ここの公衆電話も復活してほしい	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
25	2024/11/24	第3会議室	いろいろ良くして頂きました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2024/11/26	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2024/11/26	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】 【清掃について：良い】	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2024/11/30	第2会議室ほか	音の接続では大変助けていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	2024/11/30	イベントホール	行事が多数あり、駐車場に入れず、四苦八苦されていました。	当日は大きな催事が重なり、大変ご不便をおかけしました。施設利用状況については問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。また、満車予想については当館ホームページにて“駐車場混雑予想”を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。なお、混雑が予想される場合は、県庁駐車場（平日の17時30分以降及び土日祝日の終日）や県庁北側駐車場も利用いただけますので、ご活用ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				