

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/9/1	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/9/1	小ホール	お世話になりました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/9/3	第3会議室	【ご利用施設の満足度について：満足】困った時に速やかに対応してくださったため。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/9/4	梨花ホールほか	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/9/5	梨花ホールほか	みなさんいい方々です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/9/5	梨花ホール	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/9/5	第5会議室	部屋に入った時、冷房のスイッチが入っていました。ご配慮いただいたのでしょうか。そうであればありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
8	2024/9/6	梨花ホール	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】いつもていねいにありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/9/6	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/9/13	第1練習室	無料でお借りできるホワイトボードはたいへんありがたく思っています。ただあまりの汚れに驚きました。タオルを1枚つけていただいたらきれいに拭いてお返しできます。	大変ご迷惑をおかけいたしました。今後はこのようなことがないように、点検を徹底して対応してまいります。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/9/15	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/9/15	第3練習室	入った時にほこり臭かった。空気清浄機があったら良いと思います。	大変ご迷惑をおかけいたしました。早速換気及び消臭の対応をいたしました。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
13	2024/9/15	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】快適でした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2024/9/16	イベントホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 質問にも丁寧に答えていただいた。 【お申込み手続きについて：複雑、面倒】空き状況を調べるサイトが調べにくい。 【職員の対応について：良い】丁寧に対応していただきました。	今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
15	2024/9/16	第6会議室	ホワイトボードが消えません。コーティングがはがれているのではないのでしょうか。	大変ご迷惑をおかけいたしました。再生コートを施し、状態が良くなりました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/9/18	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/9/21	第1会議室	親切なスタッフで感謝します。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/9/22	第3練習室	紙やめたい ネットのみで完結させたい	ご意見ありがとうございます。今後は利用申込書にご記入が不要な「インターネット申し込み」をご利用ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/9/23	第3練習室	部屋にパレエのバーがおいてあったので、倉庫へ移動して使用しました。使用後は元にもどしています。	大変ご迷惑をおかけしました。ご利用後の点検ができておらず、申し訳ございませんでした。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでお申し出ください。ご利用をお待ち申し上げます
20	2024/9/23	第1会議室	【職員の対応について（事務職員）】職員の方がいろいろと詳しく教えて下さいました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2024/9/23	イベントホール（展示室）	冷房等配慮していただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2024/9/25	第2会議室	【ご利用施設の満足度について：やや不満】イスを移動してグループを作る時、イスが重いです。	ご意見ありがとうございます。常設している椅子は座り心地を重視しているため、幅広で頑丈なものとなっております。今後、更新をする際に移動しやすいものにするなど検討してまいります。
23	2024/9/26	第2練習室	部屋に入ると電波が弱くなるのが少し残念です。が、しかたないですね。	ご意見ありがとうございます。練習室のWi-Fiアクセスポイントは練習室ロビーのみとなっております。室内でWi-Fiを利用される場合はポケットWi-Fi等の持込みをお願いいたします。
24	2024/9/26	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2024/9/27	第4会議室	【職員の対応について（事務職員）：少し悪い】案内前、カウンターに立ったら挨拶がない	大変ご迷惑をおかけいたしました。職員への接遇指導を行いました。今後気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
26	2024/9/27	会議準備室	会議準備室もWi-Fiが使えるといいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2024/9/29	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				