

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/8/1	第3会議室	特になし。ありがとうございました！	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/8/1	第2会議室	【お申込み手続きについて：普通】当日の払い込みができるありがたい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/8/4	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/8/4	リハーサル室	掃除の時間が遅く、始めるのが遅くなりました。時間までに終わって頂ける様にお願いします。	大変ご迷惑をおかけしました。当館では利用時間の20分前に鍵をお出しするサービスを行っておりますが、サービス時間中は室内清掃・備品準備を行っている場合もございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
5	2024/8/7	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 会場のスクリーンが大きく見やすかった。整備も整っている。 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットで予約できる。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 申込みから当日の準備も丁寧に対応していただきました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 気持ちのよい挨拶をしてくださいました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/8/7	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/8/7	梨花ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/8/8	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】カギを20分前に渡してもらえるようになった。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/8/8	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 いいホールですね、鳥取は！ 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】 きれいにされていました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/8/9	第7会議室ほか	【職員の対応について（事務職員）：良い】ベルを鳴らしてから、しばらく時間がかかったため。 【その他】 窓が開き、空調も効いていて大変使い心地が良かったです。	大変ご迷惑をおかけしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
11	2024/8/11	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/8/12	梨花ホールほか	4日間お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/8/15	第1練習室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】とてもきれいで使いやすかったです。 【お申込み手続きについて：普通】 ネットでできるのがありがたいです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2024/8/16	第2練習室	とても練習しやすいお部屋でした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

15	2024/8/20	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/8/20	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】ネットも空き状況が分かるのは有難かった。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/8/21	第1会議室ほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】機器が充実していること 【お申込み手続きについて：簡単】難しいことがなかった。 【職員の対応について：とても良い】要望に対してとてもよくしていただいた	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/8/21	第4会議室	セミナー主催者専用の駐車場を用意・確保頂きたい。荷物があるので県庁等遠いと困る。米子コンベンションにはあります。	大変ご不便をおかけいたしました。当館の駐車場は、会館を利用されるお客様だけでなく、県立図書館や公文書館のお客様との共用駐車場となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
19	2024/8/22	第1会議室ほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】機器が揃っていて良かった。 【お申込み手続きについて：簡単】特に不便を感じなかった。 【職員の対応について（事務職員）：丁寧な対応がとても良かった。 【職員の対応（清掃・警備員）：清掃が行き渡っていると感じた。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/8/22	第3練習室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】照明や空調も良く鏡もあって落ち着ける空間で良かったです。 またよろしくお祈いします。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2024/8/22	小ホール	【職員の対応について（事務職員）：とても良い】事前打ち合わせなど柔軟に対応いただけてありがたかったです。 【職員の対応について（舞台技術職員）：とても良い】オンライン配信の助言を頂いて助かりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2024/8/22	フリースペース（メッセージボックス）	ロビーの空調不良です（冷えない・音がうるさい）	フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより対策を講じておりますが、ご迷惑をおかけしております。なお、暑い場合、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。
23	2024/8/24	第1会議室ほか	【ご利用施設の満足度について：満足】マイクのハウリがあった。	大変ご不便をおかけしました。会議前の職員によるマイクチェックでは、会議システムのハウリングもなく、ハンドマイクもご利用いただけたようですが、会議中のみ不具合が生じてしまったようです。申し訳ございませんでした。会議中に不具合などありましたら、ご遠慮なくスタッフへお申し出ください。今後もご利用お待ち申し上げます。
24	2024/8/24	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2024/8/25	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2024/8/28	第1会議室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】様々な要望に柔軟かつ丁寧にご対応頂いた。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

27	2024/8/28	梨花ホールほか	ご無理をお願いしましたが、丁寧に対応していただき心より感謝いたします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2024/8/31	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。