

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/7/3	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/7/3	第4会議室ほか	場所や駐車場が便利。きれい。スタッフさんが親切。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/7/4	第4会議室	【ご利用施設の満足度：満足】ネット環境が良い。 【職員の対応（清掃・警備員）：良い】きれいで清潔感あります。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/7/10	第3会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】PCの接続不具合により会議に支障があったため	大変ご不便をおかけいたしました。機器点検を行い現在のところ不備は確認しておりませんが、引き継ぎ点検整備を行って参ります。今後不具合等ございましたらお気軽にお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/7/10	第1練習室	エアコンONのままでしたよ。	ご意見ありがとうございます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
6	2024/7/11	小ホールほか	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】丁寧な対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/7/12	会議準備室	【ご利用施設の満足度：やや不満】電波がよくなかった。	ご不便をおかけしております。建物の構造等により電波が入りにくいお部屋がございます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
8	2024/7/13	第1練習室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】申込みがExcelのためフォームにしてほしい。 【その他】ホームページに接続時、PC・スマホともセキュリティの警告がでます。個人的な問題でしょうか？	ご意見ありがとうございます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
9	2024/7/14	第3練習室	【職員の対応について（事務職員）：とても良い】笑顔で親切	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/7/14	第1練習室	【環境へのご配慮について】エアコンが上手く使えず、設定を24℃にしてしまいました。	ご意見ありがとうございます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
11	2024/7/17	第6会議室	【その他】駐車場が他のイベントで一杯で受講者が苦勞した。予想される大きなイベントがある時には主催者に連絡がほしい。	当日は大きな催事が重なり、大変ご不便をおかけしました。施設利用状況については問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。また、満車予想については当館ホームページにて“駐車場混雑予想”を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。 なお、混雑が予想される場合は、県庁駐車場（平日の17時30分以降及び土日祝日の終日）や県庁北側駐車場も利用していただけますので、ご活用ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/7/17	第2練習室	【その他】ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2024/7/17	リハーサル室	【その他】床に安全ピンとクリップが落ちていました。ピアノの上にハーモニカの忘れ物がありました。	大変ご迷惑をおかけいたしました。当日は直前まで他の方の利用が入っており、利用された方が置き忘れたようです。利用者様には、使用したお部屋の原状復帰を行ってから鍵を返却していただくようお願いしており、持込の備品、ゴミ等は、すべて利用者様でお持ち帰りいただくことになっております。今後は利用者様への片付け等の声掛け、職員による利用後の確認を十分に行ってまいります。
14	2024/7/19	第1練習室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】書類等をもう少しシンプルに	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2024/7/20	小ホール	【その他】素早い対応をいただき進行もスムーズに運営できました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/7/21	イベントホール	【ご利用施設の満足度について】駐車場が満車の為	当日は大きな催事が重なり、大変ご不便をおかけしました。施設利用状況については問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。また、満車予想については当館ホームページにて“駐車場混雑予想”を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。 なお、混雑が予想される場合は、県庁駐車場（平日の17時30分以降及び土日祝日の終日）や県庁北側駐車場も利用していただけますので、ご活用ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/7/23	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：やや不満】エアコンから水漏れあり（楽屋）2ヶ所 【環境へのご配慮について：はい】エアコンの温度コントロールが難しい	大変ご不便をおかけしました。設備の点検を行ったところ、結露が原因だったため、防露処理を行いました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
18	2024/7/23	第3会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】顔が見える円卓が素晴らしいです。 【お申込み手続きについて：簡単】電話での問い合わせなどていねいに対応していただきました。 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】テキパキとした対応が良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2024/7/24	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】リーズナブルな値段できれいな施設を使用させていただきました。 【お申込み手続きについて：簡単】インターネットで空き状況を確認できて良かったです。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】セッティングをしてくださり、操作方法について親切に教えていただきました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】会議室も入り口やロビーもきれいな状態でした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/7/25	第2練習室	少し室内の換気が遅い（弱い）気がします	ご意見ありがとうございます。エアコンと換気扇を併用をしていただく事で室内の空気の滞留リスクが低くなります。併用していただくようお願いいたします。
21	2024/7/26	第4会議室	利用開始15分前からの鍵の貸出だが人により大分違う。ES向上のため品質を均一化してほしい。	大変ご迷惑をおかけしました。鍵のお渡しは本来ご利用開始の定時をお願いしておりますが、この度から20分前の鍵渡しで統一することになりました。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。
22	2024/7/26	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】音響設備が整っており良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2024/7/26	リハーサル室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2024/7/27	フリースペース（メッセージボックス）	フリースペースはサウナ。こんな所で待ち合わせしたのでは間違いだった。	フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより対策を講じておりますが、ご迷惑をおかけしております。なお、暑い場合、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。
25	2024/7/28	小ホール	【職員の対応（舞台技術職員）：とても良い】CDを貸して下さったありがとうございます！ 【その他】マリンバの音色が良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2024/7/28	第8会議室	【その他】いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2024/7/31	梨花ホール	【お申込み手続きについて】事前の打ち合わせが電話できてありがたかった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。