

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/5/1	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/5/2	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 ネットでの申込みの手順を丁寧細かく教えて頂きました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/5/3	第1練習室	とても綺麗で気持ちよく利用できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/5/5	第1練習室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】 低料金で楽器練習をミュートなしでできたため。 【お申込み手続きについて：簡単】 スマホで手軽に予約できました。 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】 申込手続きや使用方法など大変丁寧に教えて頂きました。 【その他】 今日は「やってみようDay」として家族全員で楽器練習をしました。小学校の校歌や高校の吹奏楽部の練習曲など日常家庭で聞くことができない子供の成長を共有できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/5/8	第4練習室	【ご利用施設の満足度似ついて：満足】 広さ、設備等 【お申込み手続きについて：普通】 ネット申し込みは慣れれば 【職員の対応について（事務職員）：特に不都合ナシ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/5/10	第4会議室	【職員の対応（事務職員）について：とても良い】 会場利用の際の説明が丁寧な所 【職員の対応について（清掃・警備員）について：とても良い】 すれ違うたびにあいさつをしていただけるところ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/5/11	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/5/11	第2練習室	【職員の対応（事務職員）について：とても良い】 申込手続き時にも丁寧に教えてくださり、嬉しかったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/5/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/5/14	第4会議室	【ご利用施設の満足度について：とても満足】 とても清潔で眺めも良かったです。 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】 笑顔がとても魅力的でした。ありがとうございました。 【職員の対応について（清掃・警備員）について：とても良い】 とても綺麗にされていて窓外の緑が良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/5/15	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/5/17	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

13	2024/5/18	フリースペース	フリースペースは暑く感じます。	ご不便をおかけしております。フリースペースは天井及び壁がガラス張りとなっております。また膨大な容積のため、温度管理がとて難しいのが現状です。高温時には冷風機、扇風機を作動しておりますが、利用者様が快適に利用できるよう努めてまいります。
14	2024/5/19	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/5/19	第1会議室	【ご利用施設の満足度について：満足】但し試験会場向きではなかった。 【その他】 ホワイトボード用のマーカーをボードの下のすき間に落としてしまい取れなくなりました（協会より送ってきたマーカー）	当館の会議室は、洋室6室（30席～199席）、和室2室（12.5畳及び15畳）となっております。ご利用内容により、この中からお選びいただくこととなりますので、ご理解ください。 今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
16	2024/5/21	第5会議室	【その他】 ホワイトボードが消えにくかったです。	ご不便をおかけしております。直ちに新しい物と交換いたしました。今後はこのようなことがないように、ご利用前の点検を徹底してまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
17	2024/5/23	第2会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2024/5/24	第6会議室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】用紙が大きすぎる	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
19	2024/5/25	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2024/5/26	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2024/5/28	第5会議室 会議準備室	【その他】 会議準備室の室内の匂いが気になります。それ以外はとて満足しております。	大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。会議準備室のにおいについては現在原因を調べております。当面の対応として、会議準備室の利用がない時に窓やドアの開放、室内の換気スイッチ・エアコンの送風機能をつける等の換気を行ってまいります。快適に施設をご利用いただけるよう施設管理には日々の点検を心がけておりますが、今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
22	2024/5/30	第2会議室 第4会議室	【その他】 インターネットが少し不安定になっていました。	大変ご不便をおかけいたしました。インターネットについて職員による点検を行い、問題なく利用できる状態となりました。ご不明な点はスタッフまでお問合せください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2024/5/31	フリースペース（メッセージボックス）	【館内設備について：悪い】ヨーグルト入飲料が自販機からなくなっている。ないと非常に都合が悪いのでぜひ備えて欲しい。 【清掃について：普通】 【館内スタッフの対応について：普通】	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				