

7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

| | 受付年月日 | ご利用施設 | 意見の概要 | 対応・取組み状況 |
|----|-----------|--------------------|--|---|
| 1 | 2024/4/3 | 第1練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 2 | 2024/4/4 | フリースペース（メッセージボックス） | 【館内設備について：とても良い】 【清掃について：とても良い】 【館内スタッフの対応について：とても良い】 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 3 | 2024/4/5 | 第3練習室 | 【お申込み手続きについて：複雑、面倒】申込書を入力してメールで送ろうとしたけど、できなかった。以後はオンラインで申し込みされます。 | ご意見ありがとうございます。今後は利用申込書のご入力が必要な「インターネット申し込み」をご利用ください。 |
| 4 | 2024/4/7 | 第1練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 5 | 2024/4/9 | 第6会議室 | 【ご利用施設の満足度について：満足】パーキングが正面なら分かりやすい。少し遠く歩く。 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】部屋まで一緒に案内してくれました。 | 大変ご不便をお掛け致しました。当館では台車や車いすの準備をしております。お荷物が多い場合や、歩行にご負担が掛かれる方が施設を利用される場合、ご利用ください。少しでも利用者様の負担が少なくなるように努めてまいります。その他、ご不便を感じられる時はお気軽にスタッフまでお申し出ください。 |
| 6 | 2024/4/11 | 第5会議室 | 設置されている消毒のディスペンサーが音のみし消毒が出てこない箇所がある。 | 大変ご迷惑をお掛け致しました。ご利用後に点検を行いました。全て正常に作動しました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでお申し出ください。 |
| 7 | 2024/4/12 | 第4練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 8 | 2024/4/13 | 第2会議室 | 大変使いやすかったです。ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 9 | 2024/4/18 | 第3練習室 | 【ご利用施設の満足度について：とても満足】いつもキレイ 【お申込み手続きについて：普通】最初は少しとまどうと思いました。 | 大変ご迷惑をお掛け致しました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。 |
| 10 | 2024/4/19 | 第4会議室 | 【ご利用施設の満足度について：とても満足】清潔 明るい 【職員の対応について（清掃・警備員）：とても良い】きちんとしている | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 11 | 2024/4/19 | 第4練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 12 | 2024/4/19 | フリースペース（メッセージボックス） | 【館内設備について：とても良い】 【清掃について：とても良い】トイレもきれいにされている。整っている。 【館内スタッフの対応について】てきぱきしている。あいさつしてくれる。 【その他】掃除もいつもきちんとされていて、気持ちよくいられます。ありがとうございます。がんばって下さい。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 13 | 2024/4/20 | 第1会議室 | 【ご利用施設の満足度について：とても満足】広い、キレイ 【お申込み手続きについて：普通】前任者が苦勞していた 【職員の対応について（事務職員）：とても良い】親切 【職員の対応について（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 14 | 2024/4/21 | 第5会議室 | 先週に続き、大変使いやすかったです。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 15 | 2024/4/21 | 第6会議室 | 先週に続き、大変満足です。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 16 | 2024/4/21 | 第2練習室 | ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 17 | 2024/4/24 | 第1練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |

| | | | | |
|----|-----------|--------------------|---|--|
| 18 | 2024/4/24 | フリースペース（メッセージボックス） | 【館内設備について：とても良い】 トイレなどがとてもキレイ！ 【清掃について：とても良い】 【館内スタッフの対応について：とても良い】 みんなとてもやさしい | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 19 | 2024/4/25 | 第6会議室 | 【ご利用施設の満足度について：満足】とてもきれい | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 20 | 2024/4/26 | 第4練習室 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 21 | 2024/4/27 | 第6会議室 | 前回第5会議室を利用しました。ホワイトボードが消しにくくなっていました。 | 大変ご迷惑をお掛け致しました。直ちに新しい物と交換いたしました。今後はこのようなことがないよう、ご利用前の点検を徹底してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。 |

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。