

2024年2月分

| 番号 | 受付年月日 | 利用施設 | 意見の概要 | 対応・取組状況 |
|----|-----------|---------|--|---|
| 1 | 2024/2/1 | セミナーム9 | 暖房がきかなかった。 | ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。当日の外気温や前後の利用状況によっては、お部屋が暖まるまで時間を要する場合がございます。誠に恐れ入りますが、暖房の設定温度や風量を調整するなどしてご対応いただきますようお願い申し上げます。なお、ブランケットの無料貸出サービスもございますので、遠慮なく運営事務室までご相談ください。 |
| 2 | 2024/2/3 | ご意見箱他 | トイレに蓋を閉めてから水を流すよう注意してあるが、立つと同時に自動水洗…蓋を閉める間もない。自動水洗中は蓋を閉めて流すの困難。どうしたら良いの？ 【館内設備の満足度：少し良くない】 工事中 | ご意見ありがとうございます。当館では感染予防対策の観点から、洋式トイレ使用後は蓋を閉めていただくことを推奨しておりますが、現在のアトリウムトイレの自動水洗機能は、あいにく流すタイミングを選べるタイプではございません。頂戴しましたご意見は、今後トイレ改修を行う際の参考とさせていただきます。 |
| 3 | 2024/2/11 | 練習室1 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 4 | 2024/2/13 | セミナーム6 | ありがとうございました。お世話になりました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 5 | 2024/2/13 | セミナーム2 | いつもありがとうございます。また宜しくお願い致します。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 6 | 2024/2/14 | セミナーム6 | ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 7 | 2024/2/15 | 大ホール | 2/16はよろしく願います。 | ありがとうございます。こちらこそよろしく願います。 |
| 8 | 2024/2/16 | 大ホール | 大変お世話になりました。ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 9 | 2024/2/16 | セミナーム9 | 大変良いお部屋で有意義に研修をさせていただきました。ありがとうございました。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 10 | 2024/2/17 | セミナーム9 | いつもありがとうございます。次回も宜しくお願い致します。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 11 | 2024/2/18 | セミナーム3他 | ありがとうございました。今後とも宜しくお願いします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 12 | 2024/2/21 | セミナーム9 | いつもお世話になります。次回も宜しくお願い致します。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |
| 13 | 2024/2/24 | リハール室 | 素晴らしいお部屋で練習させていただき嬉しかったです。コンクールに向けて頑張ろうと思っています。次回も宜しくお願いします。 | ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。 |

| | | | | |
|----|-----------|--------|---|--|
| 14 | 2024/2/24 | ご意見箱他 | <p>倉吉に来るとよく立ち寄ります。今回は子ども達の作品展示があり、どの作品も個性的で、一般的な絵だけでなく切り絵や立体物、写真等と組み合わせた作品は、新しい創作の扉が開かれたようで新鮮でした。どなたか指導されている方がいらっしゃるのでしょうか。他では見ることのできないアート作品や画用紙からはみ出るような子ども達の頭の中にあるイメージを表現したような作品にとても好感が持てました。</p> <p>【館内設備の満足度：とても良い】 広々とした空間と静かな館内、木材の暖かさと未来的なデザインが一つになった非日常的な空間。</p> <p>【館内清掃：とても良い】 入ってみて感じるスッキリとした感じ。</p> | <p>いつもご来館いただき誠にありがとうございます。今回頂戴しましたご感想は、作品展の主催者へお伝えさせていただきます。</p> <p>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。</p> |
| 15 | 2024/2/24 | ご意見箱他 | <p>画がたくさんあって芸術できれいです。</p> <p>【館内設備の満足度：少し良くない】 その理由は、ちょっと黒いからです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、館内の案内表示はユニバーサルカラーデザインの観点からモノクロを基調とした色を採用しております。頂戴したご意見を参考に、どなたにも心地のよい配色デザインを目指してまいります。</p> |
| 16 | 2024/2/24 | ご意見箱他 | <p>工事中のフェンスがフェンスたる役目をしていない。</p> <p>【館内スタッフの対応：良い】 動きがシャキシャキしている。</p> | <p>ご心配をお掛けし大変申し訳ございませんでした。皆様に安心・安全にご来館いただけるよう改善いたします。</p> |
| 17 | 2024/2/25 | アトリウム | <p>施設を利用させていただくにあたり、ていねいに対応していただき安心して使用させていただいています。</p> | <p>ありがとうございます。</p> <p>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。</p> |
| 18 | 2024/2/25 | セミナーム9 | <p>いつもありがとうございます。</p> | <p>ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ち申し上げます。</p> |
| 19 | 2024/2/28 | セミナーム9 | <p>いつもありがとうございます。次回も宜しくお願い致します。</p> | <p>ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ち申し上げます。</p> |
| 20 | 2024/2/29 | ご意見箱他 | <p>【館内清掃：悪い】 学生が多数（アトリウム催事に）参加しており、私達保護者は2階から様子を見ていたところ、掃除の方が1階の会場すぐ側をホウキで掃いていた。掃除の方をお客さんが避けて歩いていた。イベント中にしなくてもいいのではないかと思います。</p> <p>トイレの洗面所が汚い。トイレトペーパーの折り方が悪い。</p> | <p>大変申し訳ございませんでした。</p> <p>お客様のご来館状況や催物状況に適した対応を指導してまいります。トイレ清掃につきましても、お客様にご不快な思いをお掛けすることのないよう徹底いたします。</p> |