

# 2023年12月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/12/3	アトリウム	このシートの提出、日ごとの人数報告、別イベントとの兼ね合いで準備の際は静かにということを利用初日に伺ったので事前打ち合わせで教えていただきたかった。2日(土)開催時に大ホールの音が大きく流れていたが、すぐに調整をして下さり助かりました。ありがとうございました。	当日は突然のお願いにも関わらず、作業の調整にご対応いただきありがとうございました。また、諸々のご説明がご利用当日となってしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。次回は事前の打合せで必要事項を漏れなくお伝えできるよう徹底いたします。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
2	2023/12/3	セミナールーム1	ありがとうございました。模試の試験会場として利用させていただきました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/12/3	小ホール	発表会に向けてすばらしいピアノで練習でき有意義なリハーサルが出来ました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/12/6	ご意見箱他	【館内スタッフの対応:悪い】朝入ってくる時に「おはようございます」と言っても威張っていて挨拶しない方がいる。大変気分が悪い。すぐ直してほしい。	このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように改善し、今一度お客様の立場に立った接遇を心掛けて参ります。
5	2023/12/6	ご意見箱他	梨ソフトを買ったが、前は出たところにイス・テーブルがあったのに今はなくて不便。ゆっくり座って外を見ながら食べたい。 【館内スタッフの対応:少し良くない】清掃の人がこつちをずっと見て話をきいているので気をつけてほしい。	ご意見ありがとうございます。なしっこ館前の休憩コーナーは、現在、アトリウムのエレベーター工事を行っておりますため、一時的に正面玄関エントランスへ場所を移動しております。工期は令和6年3月までを予定しております。その間ご不便をお掛けいたしますが何卒ご了承ください。清掃スタッフの対応につきましては、ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように改めて徹底して参ります。
6	2023/12/7	セミナールーム7	照明がちぐはぐです。プロジェクタースクリーンの照明のみ消そうとしても消せません。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。セミナールーム7は部屋の前後に電気のスイッチがあり、そのうちの一部に前後が連動したスイッチがあることが原因と考えられます。今回頂戴したご意見を参考に、ON/OFFが分かりやすくなるよう蛍光スイッチへ改良いたしました。今後ともお気づきの点等ございましたら遠慮なくお申出ください。
7	2023/12/8	セミナールーム1	いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2023/12/8	大ホール	突然の事にも対応していただきとても助かりました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2023/12/8	セミナールーム6	施設の認知度も高く使いやすいです。今後も利用させていただきます	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/12/8	セミナールーム4他	室内が少し暗かったです。	ご意見ありがとうございます。当館では定期的に各部屋の照度測定点検を行っており、基準を満たしていることを確認しておりますが、ご利用中、ダウンライトのスイッチが一部点灯されていなかったり、調光が絞られた状態であった可能性が考えられます。照明操作でご不明点等ございましたら、お手数ですが運営事務室までお声がけください。

11	2023/12/9	セミナーム6	今後も利用させていただきます。非常に使い易かったです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/12/9	セミナーム2	親切に色々教えて下さりありがたかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2023/12/9	セミナーム9	いつもありがとうございます。県外から今後も利用させていただきますがよろしく願い申し上げます。(雪の降り様によっては対応よろしく願い致します。)	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/12/9	大ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/12/9	小ホール	いつもありがとうございます。気持ち良く使用させていただきました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/12/10	小ホール	すばらしいピアノで有意義な発表会が出来ました。お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/12/10	大ホール	不満はなく満足しました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2023/12/16	セミナーム7	本日もありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2023/12/16	セミナーム9	いつもありがとうございます。お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2023/12/17	セミナーム1	毎回心地よく利用させていただいております。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/12/17	ご意見箱他	【清掃：少し良くない】 バス停内にクモの巣がたくさんあります。	大変申し訳ございませんでした。 皆様に安心して気持ちよく施設をご利用いただけるよう、改めて徹底して参ります。
22	2023/12/17	ご意見箱他	【清掃：少し良くない】 午前中うろうろとして少し良くない点が見られた。	大変申し訳ございませんでした。 皆様に安心して気持ちよく施設をご利用いただけるよう、改めて徹底して参ります。
23	2023/12/17	ご意見箱他	【館内設備の満足度：少し良くない】 80才近い母が歩行器を使わせてもらっていたが置いてなかった。車イスは誰かが押さないといけない。博物館にはあります。是非、歩行器を高齢者のために1～2台くらい要望します。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 玄関への歩行器設置については、頂戴しましたご意見を参考に今後検討して参ります。
24	2023/12/21	セミナーム5	ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2023/12/22	リハール室	今年も1年お世話になりました。ありがとうございます。来年もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。

26	2023/12/22	大ホール	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2023/12/23	大ホール他	いつもありがとうございます。スタッフの皆様にとても丁寧に対応していただきました。来年もよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
28	2023/12/23	リハーサル室	いつもありがとうございます。次回も宜しく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	2023/12/23	大ホール	いつも大変お世話になっております。明日もよろしく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2023/12/23	リハーサル室	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願ひいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2023/12/24	大ホール	本日も大変お世話になりました。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2023/12/26	ご意見箱他	【館内設備の満足度：とても良い】 綺麗に保てている。 【清掃：とても良い】 汚いところが見つからない。 【館内スタッフ：とても良い】 いつも笑顔。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
33	2023/12/28	セミナールーム4	いつもありがとうございます。次回もよろしく願ひ致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。