

2023年10月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/10/3	セミナールーム2	ホームページ上では申し込み手続きがWEBでないといけないように思えた。	ご意見ありがとうございます。 利用申込書のご提出は、窓口・FAX・郵送でも承っております。皆様にとってわかりやすい施設利用案内ができるよう改良・工夫に努めてまいります。今後ご不明な点等ございましたらご遠慮なく当館までお問合せください。
2	2023/10/6	セミナールーム1	いつも丁寧な対応感謝いたします。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/10/6	セミナールーム9	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/10/7	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回もまたよろしく願い申し上げます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/10/8	ご意見箱他	【館内設備の満足度：とても良い】 すししやすい。 【清掃：良い】 きれい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/10/9	練習室1	冷房がもう少し効くとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 練習室1は、お部屋の中にある空調操作パネルより設定・調整が可能です。操作方法等ご不明な点がございましたらご遠慮なく運営事務室までお声がけください。
7	2023/10/9	セミナールーム6	4日間お世話になりました。看板の設置などについて丁寧に対応いただきありがとうございます。次回もよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2023/10/12	セミナールーム4	いつもお世話になります。次回も宜しくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/10/14	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/10/17	小ホール	入口から見える大きな時計の時刻が数分遅れているようです。小ホールの時計は利用中にあわせていただきありがとうございました。	ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。 只今、調整の手配をしております。出来るだけ早い修正に努めますので何卒御了承ください。
11	2023/10/18	セミナールーム4	いつも利用させて頂き、丁寧な対応をありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/10/20	セミナールーム4他	ありがとうございました	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/10/22	セミナールーム6	ホワイトボード（案内ボード）にマグネットがあり使わせて頂きました。ペンもあるととてもありがたいです。消すものはありましたので。	ご意見ありがとうございます。 お部屋の中のホワイトボードにマーカーペンを3色ご用意しております。誠に恐れ入りますが、そちらをご利用いただけますようお願い申し上げます。
14	2023/10/26	セミナールーム9	Wi-Fiが思ったより速くてとても満足です。フリーWi-Fiなので期待はしていませんでしたが、オンライン会議に十分な働きをしてくださいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2023/10/26	セミナーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/10/27	大ホール	ステージ担当者の対応が良かった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2023/10/28	小ホール	ありがとうございました！！	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2023/10/31	セミナーム1	送風になっているが冷たい風のため寒かった。	ご説明が至らず大変申し訳ございませんでした。 当館の空調は中央熱源方式を採用しており、季節の変わり目は当日の外気温に応じて館内全体の冷暖房切替を行っております。状況によってご希望に沿えない場合もございますが、ご遠慮なく運営事務室までご相談ください。