

## 2023年7月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/7/1	セミナーム2	少々早目閉館前に着いてしまいとまどった。	ご意見ありがとうございます。 建物の玄関開錠時間は午前8時30分、各施設のご利用開始時間は午前9時からとなります。誠に恐れ入りますが、お時間までお待ちいただきますよう何卒お願い申し上げます。
2	2023/7/2	セミナーム2	いつも気持ち良く使わせて頂いています。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/7/2	リハール室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/7/5	セミナーム8	お世話になりました。引き続きよろしくお願ひしますね。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/7/6	セミナーム2	スムーズに利用できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/7/6	セミナーム3	机の上が汚れている箇所があります。	大変申し訳ございませんでした。 ご利用後の室内清掃を徹底いたします。
7	2023/7/8	リハール室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/7/9	アトリウム	お世話になりました。引き続きよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/7/9	ご意見箱他	【館内設備の満足度:悪い】 涼しいかと思ったら暑い。ゆっくり聴けない。節電も分かるが、湿度が高い日は冷房をつけて欲しい。熱中症のリスクも考えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 アトリウムについては、施設内に設置した計測器により温度・湿度・不快指数を確認し、イベントの状況等を考慮しながら、日々適切な空調管理を心掛けておりますが、建物の構造上、居室に比べ空調効果が得られにくい場所となります。今回頂戴しましたご意見を踏まえ、設定基準の見直しを図ります。
10	2023/7/11	練習室1	とても良い場所に出会えました。楽しくダンス活動を行うことが出来ました。小さな子どももいたので空調も整いありがたかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2023/7/12	セミナーム4	快適に利用出来ました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/7/16	セミナーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/7/16	セミナーム6	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/7/17	セミナーム4	暑い日だったので、20分前には鍵を貸していただけて涼しく利用できました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2023/7/17	セミナーム9	Aの天井より水滴が落ちてきます。紙コップで受けています。	大変申し訳ございませんでした。今回の原因として、外気温が著しく高かったこと、且つ冷房使用時に室内の換気システムがOFFになっていたことで、空調の吹き出し口に結露が生じていたことが考えられます。今後、セミナールーム9をご利用の皆様へは、冷房運転と共に換気システムも稼働していただくようご案内させていただきます。
16	2023/7/19	セミナーム2	いつもお世話になっています。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/7/21	セミナーム8	会場下見の対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2023/7/21	セミナーム9	ありがとうございます！今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2023/7/22	セミナーム7	ドアの開まる音が「バタン」と大きいので調整をされてはでしょうか。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。扉を点検し、調整いたしました。
20	2023/7/22	セミナーム6	ホワイトボードマーカー(黒)が薄かったです。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。ホワイトボードマーカーを交換いたしました。
21	2023/7/24	セミナーム5	とても良い環境でした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/7/25	ご意見箱他	東宝ストア裏歩道のところの木が下まで茂っていて頭がつかえて通れない。すぐ木を切ってください。管理が悪い。 【清掃:少し良くない】 聞きたいことがあるがスタッフが見つからない。 【館内スタッフの対応:悪い】 誰か1人でもスタッフとわかる格好で見回ってほしい。	ご意見ありがとうございます。樹木の管理については、ご指摘のエリアを管理している倉吉交流プラザへお伝えいたしました。館内の見回りについては、常駐警備員による定期的な巡回を行っております。お気づきの点等ございましたら、恐れ入りますが、警備員又は1階運営事務室までお声がけください。
23	2023/7/25	セミナーム3	空調が寒いという声があり、部屋の場所によっては温度が違ったので、空調が難しいと感じた。	ご意見ありがとうございます。セミナールーム3は、窓際に空調吹き出し口が多くあるため、お座りになる場所によって空調効果の感じ方に差があります。ブランケットの貸出サービスを行っておりますので、お気軽に運営事務室までお声がけください。
24	2023/7/26	セミナーム9	快適に使わせて頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2023/7/26	セミナーム2	いつもお世話になっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2023/7/26	セミナーム4	(窓)前左が閉まりません。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。窓が閉めづらいときは、遠慮なく運営事務室までお声がけください。
27	2023/7/27	リハール室	いつも大変お世話になっております。明日もよろしくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2023/7/28	リハール室	いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

29	2023/7/30	セミナー-ム2	お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2023/7/30	セミナー-ム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。