

2023年6月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/6/3	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/6/3	小ホール他	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/6/3	セミナールーム4	Webでの申込から承認までの時間が長いように思うので、もっと早くなれば良いかなと思います。	ご意見ありがとうございます。 お申込内容に対して迅速な対応を心掛けておりますが、確認が必要な事項がある場合やお申込が混み合う場合等においては、承認までにお時間を頂く事がございますので、何卒ご了承ください。
4	2023/6/4	大ホール他	いつもお世話になりありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/6/7	セミナールーム7	毎回利用させて頂いております。きれいで、使いやすく助かります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2023/6/8	リハーサル室	とても使いやすく職員の方の対応も丁寧なので、いつも利用させて頂いております。本当にありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2023/6/8	セミナールーム6	ネットが繋がりにくかった（有線LAN）とぎれる。	大変申し訳ございませんでした。 当館のインターネット接続サービスにつきましては、ベストエフォート型を採用しており、当日のご利用状況によっては、速度が遅い、利用できないといった可能性も考えられます。これらの事象により催事に支障をきたす恐れがある場合には、誠に恐れ入りますが、主催者様にて別途通信回線のご手配をお願い申し上げます。
8	2023/6/14	セミナールーム1	プロジェクターの設定などご準備をありがとうございました。大変助かりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2023/6/14	セミナールーム9	快適に利用させて頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/6/15	セミナールーム1	セミナールーム1への通路が分かりにくい。	ご意見ありがとうございます。 館内の案内表示がよりわかりやすいものになるよう改良に努めてまいります。
11	2023/6/15	ご意見箱他	ホール内のトイレ洗面台にある緑色液がプッシュすると手の平に収まらず、洗面台に飛び散る。台が汚れ、不潔感を感じました。また、清掃も大変でしょう。容器の先が霧状になれば良いかと思いました。	大変申し訳ございませんでした。 早速、ハンドソープのディスペンサーを交換いたしました。
12	2023/6/16	セミナールーム1	隣でイベント？を行われていたが、騒ぎ声が大きく、ドアを閉めても気になるタイミングがあった。（大きく問題になる程度ではないが）	ご意見ありがとうございます。 今後このような事がございましたら、ご遠慮なく運営事務室までお知らせください。

13	2023/6/17	練習室2	大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/6/18	セミナールーム7	とても快適に利用させて頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/6/18	ご意見箱他	自販機の場所案内がほしい。わかりにくい。これから熱中症対策を含め。	ご意見ありがとうございます。 館内の案内表示がよりわかりやすいものになるよう改良に努めてまいります。
16	2023/6/21	セミナールーム9	いつもお世話になります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/6/23	セミナールーム2	予約の時から丁寧に対応をしていただきありがとうございました	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2023/6/24	練習室1	ネットで空き状況が分かったらうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 WEBサイト「とっとり施設予約サービス」より、施設の空き状況をご確認いただくことが可能です。当館公式ホームページからも当該サイトへアクセスすることができます。皆様にご覧いただけるよう引き続きわかりやすいご案内に努めて参ります。
19	2023/6/28	大ホール他	準備の段階からとても丁寧に対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2023/6/28	練習室2	今回もお世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/6/29	ご意見箱他	イベントが少ない。シネマがあったとしても料金が安い。普通の映画館では1,100円(70代)で入れます。これだけの施設なのに毎日ガラーンとしていてもったいない。	ご意見ありがとうございます。 コロナ禍を経て、徐々に集客イベントの開催が戻りつつあります。様々なイベントで倉吉未来中心を利用いただき、日常的な賑わいが創出できるよう、引き続き施設の利用促進と情報発信に努めて参ります。
22	2023/6/29	セミナールーム1	使いやすいです。今後もこうあってほしいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2023/6/30	大ホール他	とても快適でした。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。