

## 2023年5月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/5/4	大ホール	ありがとうございました。来年もよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/5/11	セミナールーム1	机と椅子が軽くて、移動しやすかったです。でも、窓が開けにくかったです。初めて来た人は場所がわかりにくかったようですが、きれいで使いやすいので満足です。	ご意見ありがとうございます。 窓の開閉について、お困りの際は遠慮なく運営事務室まで内線にてご連絡ください。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2023/5/13	練習室2	舞台スタッフさんに楽器の移動で大変親切にいただきました。心より感謝です。♪「飛び込み申し込み」受付さんも即のご対応ありがとうございました♪	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2023/5/13	セミナールーム6	快適に利用することが出来ました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/5/14	大ホール	私たちが十分でないところをカバーしていただきとても助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2023/5/14	セミナールーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/5/14	セミナールーム8	壁コンセントからTV接続の延長電源ケーブルから根元が割れていました。心配なので当方持参品で今回は流用しました。利用者多くて点検が大変だとおもいますので本件報告致します。	大変申し訳ございませんでした。また、お知らせ頂き誠にありがとうございます。早速、備品を交換いたしました。今後このようなことの無いよう点検を徹底いたします。
8	2023/5/18	セミナールーム6	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/5/20	セミナールーム8	いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2023/5/20	セミナールーム9	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/5/23	リハーサル室	利用許可証。もらう時が理解できませんでした。	ご意見ありがとうございます。 『利用通知書』は、施設の利用申込に対し、当館が利用許可したことを通知するもので、ご利用当日に受付窓口にてご提示いただいております。お申込者様と当日のご担当者様が異なる場合は、誠に恐れ入りますが、引き続きを行っていただきますようお願い申し上げます。
12	2023/5/30	セミナールーム4	利用しやすく何かあれば連絡していただけるので対応がやりやすいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。