

2023年4月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/4/1	大ホール	毎回お世話になって親身になって協力していただいております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2023/4/1	セミナーム4	飴の袋（ごみ）が椅子の下に落ちていました。左奥側の窓が完全に閉まっていないで、すぐ開く状態でした。	大変申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう室内点検を徹底いたします。
3	2023/4/6	ご意見箱他	スケートボードの子達のマナーが悪い。小さい子供達もいるのでどうかしてほしいです。 玄関入口にお菓子やタバコの吸い殻が落ちている事があり、他のお客様の目もあると思うので、どうかになりますか？	ご意見ありがとうございます。 倉吉未来中心が管理する屋内、駐車場、歩道、通路等については、スケートボードの使用を禁止しております。 また、倉吉警察署の協力を得ながら警備・巡回を実施しており、他のお客様への危険行為・迷惑行為を発見した際には直接お声掛けし注意を促しております。 今回頂戴しましたご意見は、屋外の「ふれあい広場」が考えられますので、広場の管理者である倉吉交流プラザへお伝えさせていただきます。また、倉吉パークスクエア全体でも共有し、安心・安全に施設を利用できる環境づくりに努めて参ります。
4	2023/4/6	ご意見箱他	最近スケートボードを中央の広場でたくさんしていて、小さい子どもが危険です。マナーも大変悪い。ヘルメットもしていないし、禁止しないのですか？ 美術館も出来るのに倉吉市としての街のイメージも大変悪い。倉吉市民として改善して頂かないと、せっかくの美術館も台無しになってしまうと思います。	
5	2023/4/8	セミナーム8	利用目的で利用料が大きく異なることを予約時に伝えて頂けたなら良かった。当初聞いていた料金の2倍となったので残念です。	確認とご説明が至らず、申し訳ございませんでした。 当館の利用料金は、利用申込書にご記載頂いた内容をもとにご請求金額が確定いたします。仮予約段階で確認させて頂いていた内容から変更等が生じる場合は、利用料金が変更となる可能性がございますので何卒ご了承ください。
6	2023/4/10	セミナーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/4/14	セミナーム4	今後も宜しく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/4/14	ご意見箱他	偶然12時～のパイプオルガンの自動演奏を聴くことができラッキーでした。 館内に来館者が少なくして…淋しい感じがしました。 【館内スタッフの対応：少し良くない】 来館者に「こんにちは」等の言葉かけがあると、お互い心が和むかと思えます。	ご意見ありがとうございます。 アトリウムにつきましては、パイプオルガンの自動演奏をはじめ、地域の皆様にとって親しみやすい空間となるよう整備してきました。より多くの方々に足をお運び頂けるよう魅力発信に努めて参ります。 職員の接遇につきましては、気持ちよくご来館いただけるよう、職員一同お客様の立場に立った対応に努めて参ります。
9	2023/4/15	セミナーム3	いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/4/19	セミナーム3他	今後もよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/4/21	セミナーム7	顧問会議で毎回お世話になっております。使いやすくて助かります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

12	2023/4/24	セミナーム1	椅子が軽くて、また、テーブルも動か しやすかった。セミナームは奥に あるので場所を探すのが大変と言 う人もいました。でも、清潔で準 備と片付けが簡単なのでまた利用 したいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運 営を心がけて参ります。
13	2023/4/30	セミナーム9	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げ ます。