

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2024/1/4	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 音もきれいで部屋も整っていて練習しやすかったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2024/1/6	第4練習室	本年もどうぞよろしく願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2024/1/6	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2024/1/7	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 清潔で必要なものがそろっていたため。 【お申込み手続きについて：普通】 家族がしてくれました。使用者は県外なので、煩雑そうだと感じました。	ご利用ありがとうございました。お申込はお電話での仮予約後、申込書の提出をお願いしております。申込書はFAX、メールでも受付可能です。また、「とっとり施設予約サービス」のWeb申込では仮予約や書類提出なしで申込をすることができます。（初回利用時は利用者登録・本人確認の手続きが必要です。また、web申込ではホールの申込はできません。）お申込手続きの簡略化については今後検討していく予定です。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2024/1/8	第7、8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2024/1/16	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2024/1/19	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 施設は清潔に保たれており、かつ駐車場も広いため。 【お申込み手続きについて：簡単】 webページもわかりやすく作成されているため。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧かつ的確な対応だと感じたため。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2024/1/20	梨花ホールほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】 キレイで広いのでやりやすかったです。 【お申込み手続き：簡単】 返答も早いらしく問題なく開催できました。 【事務職員：とても良い】 どの方もすばらしい対応でした。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2024/1/21	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2024/1/21	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2024/1/21	第8会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2024/1/25	第3会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 Wi-Fiの接続が…	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。利用日の前に電気設備の定期点検のため全館停電となったことが原因ではないかと思われれます。今後、停電日の後は点検を行ってまいります。また、当館のWi-Fiは災害時に整備したもので、催事用ではございませんので、Web会議等には有線LANのご利用をお勧めいたします。事前のご案内が不十分で申し訳ございませんでした。今後もお気づきの点がございましたらご遠慮なく事務室までご連絡ください。
13	2024/1/25	第6会議室	いつもお世話になります。とても満足しております。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。

14	2024/1/26	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2024/1/27	小ホール	いつも丁寧に対応していただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2024/1/27	第1・2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 ピアノ2台をお得に利用できありがたいです。 【お申込み手続きについて：簡単】 TELで仮押さえさせてもらえスムーズでした。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 こちらの分からないことを親切に教えてくださいました。ピアノの移動もありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2024/1/28	第4練習室	忘れ物が置いてあった（木の棒3本）	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。確認をしたところ、当館備品のバレエレッスン用のバーが入り口付近に置いてありました。備品の適正管理に努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお問い合わせください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				