

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2023/5/4	リハーサル室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/5/5	リハーサル室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2023/5/7	フリースペース	【ご利用施設の満足度：とても満足】 開放的で使い易い場所でした。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/5/9	第1会議室	【その他】 バスの駐車位置まで確保していただき、助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/5/10	梨花ホール	【お申し込み手続きについて：簡単】 webでも対面でも手続きがスムーズ	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/5/12	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいな会議室で広さもちょうどよかったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/5/12	第2会議室	【その他】 ガラスが窓の外をつついていた。初めてでびっくりしました。脅かしても逃げず…。	ご意見ありがとうございます。窓ガラスが割れる危険性がございますので、同じような事例がこれからも頻繁に確認された場合、対策を講じます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
8	2023/5/13	第8会議室	【職員の対応（事務職員）：良い】 いつもきれいにさせていただいて感謝です。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2023/5/13	第4会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/5/14	第8会議室	【その他】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/5/17	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/5/18	第5会議室	【その他】 利用時間（区分）が使いづらい (1日中利用しないといけなくなった)	ご不便をおかけしております。利用時間につきまして現在、区分（午前・午後・夜間）設定となっておりますのでご理解をよろしくお願いいたします。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/5/21	フリースペース 他	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2023/5/21	第5会議室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2023/5/21	第1練習室	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 警備員さんがあいさつしてくれた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2023/5/23	第5会議室	【その他】 とても満足しております。いつもお世話になります。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2023/5/24	第2練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2023/5/24	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

19	2023/5/27	小ホール	【その他】 皆様のおかげ様で、円滑に上演することが出来ました。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2023/5/28	第1会議室他	【ご利用施設の満足度：満足】 職員の応接態度が良い 【お申込み手続きについて：簡単】 県の予約システムを利用 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 挨拶良好	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2023/5/28	会議準備室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 十分な広さだった。 【職員の対応（事務職員）：良い】 必要なことを手短に対応。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2023/5/28	小ホール	【その他】 いつも良くしていただいています。今後もよろしくをお願いします。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2023/5/30	小ホール	【その他】 大変丁寧に対応して頂き感謝します。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2023/5/30	第4練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2023/5/31	第4会議室	【ご利用施設の満足度について：満足】 広くて使用しやすかった。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2023/5/31	第5会議室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2023/5/11	フリースペース	【その他】 とりぎん文化会館の建物の高さとか平面積とかわかるようにしてもらいたい	とりぎん文化会館の建物の高さは38.85m、建築面積は9,291㎡、延べ面積は19,316㎡です。いただいたご意見は今後の対応の参考とさせていただきます。
28	—	展示室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 いつ来ても、トイレ、部屋、廊下などキレイにしており、気持ちが良いです。ありがとうございます。 【職員の対応：とても良い】 あいさつをしてくださるので、とてもうれしい気持ちになります。ありがとうございます。清掃の方があいさつしてくださります。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営をありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	—	フリースペース	【その他】 空調がよくなったら最高です	ご不便をおかけしております。フリースペースは天井及び壁がガラス張りとなっており、また膨大な容積のため、温度管理がとても難しいのが現状です。高温時には冷風機、扇風機を作動しております。利用者様が快適にご利用できるよう努めてまいります。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				