

「みらいSPステージ×たんけんショー」チケット代金払い戻し方法のご案内

県内での新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、下記の内容で払い戻しの手続きをご案内いたします。

下記のいずれかに該当する場合のみ、払い戻し対応をさせていただきます。

【払い戻し対象】

- ・新型コロナウイルス感染症の陽性者、濃厚接触者または検査対象者となり療養・待期間中である方
- ・37.5度以上の発熱がある方または平熱より1度以上高い発熱がある方
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状のある方
- ・過去14日間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- ・高齢者や基礎疾患のある方で来場を見合わせたい方

【払い戻し受付期間】2022年8月16日（火）～ 8月28日（日）

※払い戻し受付期間内にお手続きがない場合には、払い戻しはいたしかねますのでご注意ください。

※払い戻しは振込で行います。（現金での払い戻しはできません）

【注意事項】

- ・半券のないチケットは払い戻し対象となりません。
- ・ご家族等のチケットをまとめてご購入いただいたお客様は、お手数ですが購入されたご本人様でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- ・払い戻しに係る振込手数料は当方が負担します。
- ・チケット代金以外の費用（郵送料、手数料、旅費等）は払い戻し対象外となります。
- ・オンライン決済、カード決済された場合も同様にお手続きください。（決済は実行されます）
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますので、予めご了承ください。

（１）窓口でのお手続き→振込での払い戻し

下記【必要物】①②をご準備の上、各窓口へお越しください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。

【必要物】

- ① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）
- ② ご本人様の印鑑（認印可）
- ③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

窓口	受付時間	期間中の休館日	電話番号
倉吉未来中心	9:00～18:00	なし	0858-23-5391
とりぎん文化会館	9:00～18:00	8/22（月）	0857-21-8700
アルテプラザ 米子駅前ショッピングセンター4階	9:00～17:00	日曜・月曜	0859-38-5127

（２）簡易書留郵便→振込での払い戻し

遠方の方、外出を控えておられる方など、窓口でのお手続きが困難な方はこちらをご利用いただけます。

下記【必要物】①②を郵便局の簡易書留郵便にて、上記の払い戻し対応窓口宛にお送りください。（8/28の消印有効）

お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。

【必要物】

- ① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）
- ② 口座振込依頼書
（振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報、チケット枚数、送料の記入と、押印（認印可）のされたもの。）

口座振込依頼書の様式は、公演WEBサイトからダウンロードいただけます。

公演WEBサイト 【URL】 <http://cms.sanin.jp/p/miraichushin/mirai/2/>

【QRコード】



※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。 ※倉吉未来中心運営事務室の窓口でもお求めいただけます。

※ご送付にあたって

- ・チケット返送のための簡易書留送料は当方が負担しますので、口座振込依頼書の所定の欄に送料ご記入ください。
- ・口座振込依頼書にはご捺印が必要です。
- ・口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・電子チケットをご購入のお客様はお問い合わせください。

払い戻し対応窓口・お問い合わせ先

鳥取県立倉吉未来中心

TEL:0858-23-5391（文化事業課）

住所：〒682-0816 鳥取県倉吉市駄経寺町212-5（倉吉パークスクエア内）

《受付時間》 9:00～18:00

※ご提供いただいた個人情報は「みらいSPステージ×たんけんショー」チケット代金払い戻しの目的のみに使用いたします。