

## 7 利用者等からの意見・苦情等及びその対応状況

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2023/2/1	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/2/2	第3会議室	【お申込み手続きについて：複雑、面倒】 申し込み方が限定的	ご意見ありがとうございます。お申込み方法は、書面をご提出いただく方法に加え、2022年4月よりWEB申込みが可能になりました。お手持ちのスマートフォンやパソコンから空き状況の確認、ご予約をいつでもお受け出来ますので是非ご利用ください。ご不明点はお気軽にお問い合わせください。
3	2023/2/2	第5会議室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2023/2/4	第4会議室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2023/2/5	第3練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/2/8	第2会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 荷物の集荷について相談にのっていただいた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2023/2/11	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2023/2/12	小ホール	【お申込み手続きについて：普通】 電話等で対応してください助かりました。ただ、リハーサルなのに警備等の人数が足りず困ったなと思いました。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 丁寧に対応いただきありがたかったです。	ご意見ありがとうございます。ホールをご利用いただく場合、ご来場者様の安全確保の観点から主催者様に警備のための人員確保をお願いしております。リハーサルでのご利用等、来場人数が少ない場合の警備につきましては事前打ち合わせ時にスタッフにご確認くださいませようお願いいたします。
9	2023/2/12	梨花ホール	【その他】 何を聞いてもすぐに対応していただき良かったです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2023/2/12	第8会議室	【その他】 ありがとうございます	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2023/2/15	第1練習室	【その他】 ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2023/2/16	第5会議室	【その他】 ご対応いただき本当にありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2023/2/19	第7会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 とてもキレイ 【お申込み手続きについて：普通】 郵送は不要かなと思います（許可書） 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 今日もご親切ありがとうございました（ポット）	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。利用通知書は当日のお渡しも可能ですので、利用申込書をご提出の際にその旨お申し出ください。
14	2023/2/21	第3会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 マイクの使いやすさ。準備のしやすさ。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧に対応していただいた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2023/2/21	第4会議室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】 空調整備が良くやられている。</p> <p>【お申込み手続きについて：簡単】 電話での受付も可能で申し易い。</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】 受付、機器等の対応も親切で気持ち良い。</p> <p>【その他】 蛍光灯の遮断が縦列なため会議室前面（講師側）が消せない。前面と後面が切り分けて消灯出来るとありがたいです。一度ご検討をお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。第4会議室の照明は前後左右の4分割でスイッチのオンオフができるようになっております。操作等ご不明な場合はその都度スタッフまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。</p>
16	2023/2/28	イベントホール（展示室）	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】 スタッフの対応が良かった。</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】 早くにご対応いただきました。</p> <p>【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 キレイでした。</p>	<p>ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心掛けて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。</p>
17	2023/2/28	第会議室	<p>【その他】 ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。</p>
18	2023/2/28	第8会議室	<p>【その他】 青、赤のマーカーの出が悪くなっています。心地よく利用させて頂きありがとうございます。</p>	<p>お知らせいただきありがとうございます。新しい物に交換いたしました。ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。</p>
<p>※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。</p>				