

# 2023年3月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2023/3/4	小ホール	いろいろご迷惑をおかけしています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2023/3/5	セミナーム3	倉吉市管理の広場に接するセミナールームについては外から(特に広場)の音等を遮断する防音の処置があれば、部屋使用の幅が広がるものと確信しています。今日は子供たちがボードであそんでいました。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム3は外の「ふれあい広場」が隣接しているため、検定試験等によるご利用に関しては、音が干渉するといった課題がございます。頂きましたご意見は、今後、大規模改修時の参考とさせていただきます。 なお、ホール・リハーサル室・練習室は防音壁となっておりますので、会場選定時にはこちらも併せてご検討いただくことをお勧めいたします。
3	2023/3/5	練習室1	小ホール本番用に利用させて頂きました。大変助かりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2023/3/9	セミナーム7	いつ利用させていただいてもトイレ清掃等がきちんとしてきていて、満足しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2023/3/11	セミナーム3	ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2023/3/17	大ホール他	カギ開けがたいへんでした。見分け方がわかるように工夫をお願いします。	この度は全施設をご利用いただき誠にありがとうございます。また、各扉の開錠ではご不便をお掛け致し申し訳ございませんでした。 各会場への導線に基づいて鍵を分類し、お渡りするよう努めておりますが、お客様の用途・ご都合に併せて鍵を分類したり、効率の良い開錠方法等をご提案させていただくことも可能ですので、事前打合せ時に遠慮なくご相談ください。
7	2023/3/18	セミナーム9	とても気持ちよく対応していただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。