

2022年11月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/11/2	セミナールーム7	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/11/4	セミナールーム7	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/11/5	小ホール	素晴らしいベーゼンドルファーピアノの音色がホールに響き、参加者をはじめ気持ちよく利用させていただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2022/11/6	小ホール	2日間ありがとうございました。すばらしいピアノで、充実したコンクールとなりました。来年もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2022/11/6	セミナールーム3	検定試験会場として最適です。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/11/11	練習室2	使いやすかったです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/11/12	ご意見箱他	琴浦町と湯梨浜町の広報誌を補充してほしい。	ご意見ありがとうございます。 配架しております広報誌につきましては、ニーズを伺いながら大幅に不足する場合には、発刊元へ状況をお伝えさせていただきます。お急ぎ等の際は、恐れ入りますが、各市町へ直接お問い合わせください。
8	2022/11/14	セミナールーム5	最高だ！	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2022/11/14	セミナールーム7	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2022/11/15	セミナールーム5	利用しやすかったです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/11/15	セミナールーム2	1時間単位で借用したいです。	ご意見ありがとうございます。 4月からのWEBによる利用申込受付開始にあわせて、1時間単位から区分単位の貸し出しに変更しました。この見直しは、室内清掃や消毒作業時間を確保することにより感染対策を万全に実施するとともに、利用時間の単純化により利便性の向上を図っております。このご意見を大切にしながら、更なる見直しを検討していきたいと思っております。
12	2022/11/18	ご意見箱他	夜スケボーをしている集団が気になります。床の石も傷みそうなので、やめていただくようにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 当館では警備員の巡回を実施しており、他のお客様への危険行為・迷惑行為を発見した際には直接お声掛けし注意を促しております。今回頂戴しましたご意見は、屋外の「ふれあい広場」が考えられますので、広場の管理者である倉吉市へお伝えさせていただきます。

13	2022/11/20	セミナールーム8	いつも満足しています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2022/11/20	セミナールーム2	久しぶりに利用させていただきました。いつも対応よろしく、清潔で気持ちよく使わせていただきました。有難うございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2022/11/22	セミナールーム4	いつも気持ちよく使わせていただいています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2022/11/25	大ホール	いつもお世話になっております。明日もよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2022/11/26	練習室1	練習できる場があって助かります。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2022/11/26	セミナールーム5	2つの部屋をオンラインでつなぐのは、むずかしかった。(有線LANをUSBでつなげるための線があるとよかった)	ご意見ありがとうございます。 恐れ入りますが、お持込機材については、主催者様にて設定・操作等をお願いいたします。また、室内インターネットにつきましては、フリーWi-Fi又は有線LANIによる接続をご案内しております。頂戴しましたご意見を参考に、皆様がスムーズにお使いいただけるよう、ご案内方法を改良してまいります。
19	2022/11/28	小ホール	小ホールから大ホールの控室に行く扉を開けて欲しい。(練習室から小ホールへ移動するのに大ホール楽屋通路を経由したい。)	ご意見ありがとうございます。 練習室から小ホールへの移動について、ご希望のルートでは、途中、大ホール楽屋及び搬入庫を経由する必要があるため、大ホール催事への影響や安全管理上で問題が生じる可能性がございます。誠に恐れ入りますが、正面エントランス経由でのご移動をお願い申し上げます。なお、これにより催事に支障が出る等の場合には、事前打合せにて会館スタッフまでご相談ください。
20	2022/11/29	セミナールーム7	伝言のとりつきまで対応いただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。