

2022年10月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/10/8	大ホール	いろいろ要望に対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2022/10/12	セミナールーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2022/10/13	セミナールーム9	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/10/16	リハーサル室	いつもお世話になっております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2022/10/16	アトリウム他	沢山ご協力をいただき実施することができました。不慣れでしたが企画運営まで丁寧に教えていただき無事終了しました。お世話になりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2022/10/16	ご意見箱他	10月16日1階アトリウムにおいて「じどうかんまつり」が行われ良い事と思いますが、2階美術館整備局前の「観覧席」は青テープで入れないようになっているのに10人以上の方が入っていました。これはどういう事ですか？いつもと対応が違います。 【館内設備の満足度：良い】 いつも美しいです。 【館内清掃：良い】 イベントのあるときはトイレの汚れが大変だと思いますがお願いします。 【館内スタッフの対応：良い】 接客、接遇。	ご意見ありがとうございます。 アトリウム2階の観覧席については、感染防止対策のため閉鎖しておりますが、当日はアトリウムイベントに参加する関係者に限定し、感染対策を行うことを条件として一時的に利用許可をしておりました。どなたでも自由にご利用できる一般開放については、引き続き制限させていただいておりますので何卒ご理解と御協力をお願いします。
7	2022/10/19	セミナールーム1	「とっとり施設予約サービス」で予約しようと思いますが、備品の選択が見当たらず、断念しました。施設の予約のみ「とっとり施設予約サービス」で、備品は今まで通りの予約方法なのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 このたび予約サイト「とっとり施設予約サービス」のお申込画面にて、ご利用希望備品を入力できる項目を設けました。入力方法等でご不明な点がございましたら遠慮なくお問い合わせください。
8	2022/10/20	セミナールーム1	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2022/10/21	小ホール	舞台担当者様、色々お世話になりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2022/10/23	セミナールーム1他	丁寧に対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2022/10/24 2022/10/25	セミナールーム3	快適にご利用できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/10/26	セミナールーム3	会議室の机の整理（配列）がやや不十分であった。	大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように室内清掃・点検を徹底いたします。
13	2022/10/26	ご意見箱他	歩行用の器具・杖が置いてあると大変助かります。是非お願いします。	ご意見ありがとうございます。 今後お客様のニーズを伺いながら検討してまいります。

14	2022/10/27	セミナー-49	もう1つ机があった方が良い。	ご意見ありがとうございます。 座卓の予備がございますので、遠慮なく運営事務室までお申し出ください。
15	2022/10/30	ご意見箱他	最近夕方から夜間にかけてスケートボードの利用が目立ちます。バス停付近での利用やベンチへのスケートボードの乗り上げがとても危険です。利用しづらくて困っているので危険な行為へご対応いただけると助かります。	ご意見ありがとうございます。また、ご心配をお掛けしており申し訳ございません。 当館では警備員の巡回を実施しており、他のお客様への危険行為・迷惑行為を発見した際には直接お声掛けし注意を促しております。場合によっては警察へ通報する等の対応も行っております。今後このような場面がありましたら、お近くの警備員または運営事務室までお知らせください。