

2022年9月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/9/3	セミナールーム4	床がギシギシ音が出る。特に入口付近。	ご意見ありがとうございます。 ご利用後に室内点検を行い、支障なくご利用いただける状態であることを確認いたしました。今後もお気づきの点等ございましたら会館スタッフまでお声がけください。
2	2022/9/4	セミナールーム8	清掃きれいに行き届いておりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2022/9/12	練習室1	良い練習が出来た。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/9/13	ご意見箱他	【館内設備の満足度：少し良くない】 図書館の女性トイレ。シンプルで良いが、便座の除菌液など置いてあると良いと思った。（今の時代）	ご意見ありがとうございます。 頂きましたご意見は、管理者である倉吉市立図書館にお伝えいたしました。（倉吉未来中心では、洋式トイレに除菌クリーナーを設置しております。）
5	2022/9/18	アトリウム	いつも気持ちの良い対応をしていただき、ありがとうございます。また利用させてほしいと思います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2022/9/18	大ホール他	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/9/18	小ホール	色々とお世話になり、ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2022/9/22	セミナールーム3	「窓が開かない」コロナの今、不具合は早急に改善してほしいです。会議室の窓が開かないことが、たびたびあります。	ご心配をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 セミナールーム3では、現在、一部の窓が開閉しづらい状態にあるため、開閉しづらい場合には遠慮なく会館スタッフまでお声がけください。 なお、当館では換気システムを搭載した空調運転を行っております。窓や扉を閉めた状態であっても、空調を常時運転することで空気は常に入れ替わっておりますのでご了承ください。
9	2022/9/26	練習室1	コピーする時にとても親切でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2022/9/27	セミナールーム3	天井の蛍光灯がチカチカと点滅していました。セミナー中に消しましたが、やはりうす暗かったのが残念です。	大変申し訳ございませんでした。 照明器具の点検を行い、電球を交換いたしました。
11	2022/9/28	セミナールーム7	Wi-Fiの遅い時間帯がありました。	ご意見ありがとうございます。 Wi-Fiの通信速度が遅い、繋がらない等の症状が出る場合は、お手数ですが、会館スタッフまでお声がけください。 なお、通信の安定性や質が問われる催事をお考えの場合は、主催者様にて専用回線等を手配いただくことをお勧めいたします。
12	2022/9/30	セミナールーム6	本日もありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2022/9/30	セミナールーム9	予約の際に、予約→承認→支払とわかれているのがめんどくさい。予約の時点で、承認と支払いができるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 施設のご予約にあたっては、お客様からのお申込内容を審査し、利用許可を行っております。お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。