

## 2022年6月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/6/1	セミナールーム6	本日も利用させていただきました。次回もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2022/6/5	セミナールーム7	屋外の行事と重なった際に、音声等が室内に聞こえます。窓だけでも防音対策していただければ利便性が一段と向上すると思われます。 ダウンライトが3ヶ所点灯しません。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。屋外催事に伴うセミナールームへの音干渉につきましては、施設の特性上、残念ながら完全に防ぎきることが出来ません。音の干渉により支障をきたすご利用内容につきましては、防音機能を備えた会場をご案内させていただきますので、ご予約時にお気軽にスタッフまでご相談ください。 室内照明につきましては、点検し電球を交換いたしました。
3	2022/6/7	セミナールーム6	本日もありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/6/7	リハーサル室	(ピアノの)足台は低いものをお願いします。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。足台の種類にご指定がありましたら、遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
5	2022/6/8	セミナールーム7	いつもお世話になっております。会議も滞りなく終わることができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/6/8	小ホール	ありがとうございます。お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/6/9	大ホール	また来年もお願いします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2022/6/9	ご意見箱他	図書館のところにいる金魚達に水を入れてあげてください。水が少なくなっかわいそうです。	ご意見ありがとうございます。 頂きましたご意見は、管理者である倉吉市立図書館にお伝えいたしました。
9	2022/6/11	小ホール	いつも笑顔で親切に対応して下さって安心して気持ち良く利用できます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2022/6/13	セミナールーム3	また機会があればよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/6/16	セミナールーム5	色々ご配慮いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/6/17	セミナールーム6	プロジェクターの設定の仕方がわからないので、できれば職員の方に設定を手伝っていただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム6のプロジェクターにつきましては、本体に付属しております操作説明書に沿ってお客様にて起動・操作をお願いしております。操作方法等ご不明な点がございましたら、遠慮なくスタッフまでお声がけください。
13	2022/6/17	セミナールーム3	良かったです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。

14	2022/6/18	練習室2	ピアノの音が少しくるっていると思います。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。練習室のアップライトピアノは、定期的に調律・保守を行っておりますが、温度や湿度によって僅かな変化が生じてしまいます。調律師の方とも相談しながら、できる範囲で環境を整えられるよう努めてまいります。
15	2022/6/19	小ホール	大きなイベントはストレスですが、とても気持ちよくスムーズに助けいただきました。参加者の子供達も素敵なホール体験ができて毎年感謝です。これからもヨロシク。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2022/6/23	セミナールーム6	本日もありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2022/6/26	アトリウム	反射板を片付けていただきありがとうございました。暑かったので、もう少し冷房が効くと良かったと思うところです。	ご意見ありがとうございます。アトリウムの冷房は当日の気温等を考慮しながら運転しておりますが、ガラス張りの構造上、日射熱によりどうしても冷房効果が低くなってしまいます。冷房に加え、冷風機を設置するなど熱中症対策を講じておりますが、お客様におかれましても長時間滞在の際には水分補給等を心がけていただきますようご協力お願いいたします。
18	2022/6/28	セミナールーム3	とても親切にしてくださいました。またよろしく願い致します。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2022/6/28	セミナールーム7	ホワイトボードがきれいに消えない。	大変申し訳ございませんでした。マーカーとイレーザーを交換いたしました。
20	2022/6/30	セミナールーム6	本日も利用させていただきました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。