

## 2022年4月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2022/4/7	練習室1	鍵の受け渡しが終わったら案内板に何らかの方法で表示されたらわかりやすいかなと思います。(ランプが消えるとか)	ご意見ありがとうございます。 各玄関付近にある案内モニターには、催事に参加される方向けの情報を表示しており、ご例示のあった主催者様向けの機能は搭載しておりません。恐れ入りますが主催者様で連絡・調整いただきますようお願い申し上げます。
2	2022/4/8	大ホール	久しぶりの利用に出演者は喜んでいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2022/4/11	セミナー-ム6	いつも使わせていただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2022/4/12	セミナー-ム4	いつもお世話になります。本日より3時間使用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2022/4/12	セミナー-ム5	いつも良くして頂いてありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2022/4/13	セミナー-ム6	本日もありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2022/4/13	ご意見箱他	大雪のあと強風の後で折れた木の枝がたくさん落ちてそのままになっています。私が見た場所の他にもあるかもしれません。危ないので片付けていただきたいのです。よろしく願います。ゴミもよくあります。	ご意見ありがとうございます。 当館では強風の後や大雪の際には駐車場を見回り、折れた木の枝については遊具場駐車場の西側部分(植栽緑地部)に集め、造園管理委託業者へ引き取りをお願いしています。引き続きご来館の方の怪我等のないよう強風後の見回りをを行い、木の枝や飛来物の除去を行ってまいります。 なお、倉吉パークスクエアの駐車場は、複数施設共用のため、場所により管理者が異なります。各管理者間と連絡を密にしながら対策してまいります。 また、ゴミの問題につきましては、定期的に清掃業者及び職員により敷地内の清掃活動を行っておりますが、ご来館の皆様にも意識を高めていただけるよう啓発にも努めてまいります。
8	2022/4/13	ご意見箱他	昨日一部の折れた木はなくなりましたが、まだ駐車場入口の歩道に折れた木がそのままにしています。本当に枝の切り口が尖って危ないので早急に撤去して下さい。願います。ゴミも相変わらずよく放置されています。マスクもつつじとかに掛けてあるのをよく見ます。	ご意見ありがとうございます。 スマートフォン等端末の充電サービスにつきましては、アトリウム1階レストラン前にて有料で提供しております。対応機種の拡充につきましては、お客様のニーズをお伺いしながら検討してまいります。
9	2022/4/13	ご意見箱他	無料スマホ充電(100Vなど)	ご意見ありがとうございます。 スマートフォン等端末の充電サービスにつきましては、アトリウム1階レストラン前にて有料で提供しております。対応機種の拡充につきましては、お客様のニーズをお伺いしながら検討してまいります。
10	2022/4/16	セミナー-ム9	ありがとうございます。また利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2022/4/16	セミナー-ム8	いつもお世話になります。大変満足して利用させて頂いています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2022/4/19	ご意見箱他	Wi-Fiの使い方がわかりにくいです。(パスワードなど)	ご意見ありがとうございます。 フリーWi-Fiは、アトリウム1階にてパスワード不要でご利用可能です。ご不明な点等がございましたらお近くのスタッフまでお声がけください。

13	2022/4/21	セミナーム8	いつも利用させて頂いています。快適です。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2022/4/23	セミナーム1	使用する前に簡単に説明があれば良かった。	ご意見ありがとうございます。 初めての利用者様につきましては、お申込時及びご利用当日に必要な事項等のご説明を行っております。継続的にご利用されている団体様でご担当者様の変更等により改めて説明が必要な場合には、受付スタッフまで遠慮なくお申し出ください。
15	2022/4/24	大ホール	久しぶりの大ホールとても良かったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2022/4/24	練習室2	いつもありがとうございます。またお借りします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2022/4/27	セミナーム3	講師控室に匂いがあった。(臭かった)	不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。 室内清掃及び換気・空気清浄を行いました。今後も徹底して努めてまいります。
18	2022/4/29	練習室2	ベンがありませんでした。	ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 早速補充いたしました。ご利用中でお気づきの点等ございましたら、遠慮なくスタッフまでお声がけください。
19	2022/4/29	練習室2	演奏(和太鼓)の際、ダウンライトがカタカタ鳴る。	ご意見ありがとうございます。 ご利用後、照明器具の点検を行い、緩んでいる箇所を修正いたしました。