

## 2021年12月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2021/12/1	リハーサル室	ありがとうございます。またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2021/12/2	セミナールーム7	今後とも引き続きよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2021/12/4	セミナールーム1	Zoom配信等も可能な音響設備への改修を検討すべき。天井スピーカーは音がこもって聞こえる。 【利用の満足度:不満】 音響設備が最悪であった。	音響設備についての説明が至らず誠に申し訳ございませんでした。 オンライン配信による会議がスムーズに行えるよう、設備面の改善を検討して参ります。
4	2021/12/5	セミナールーム4	HDMIのコードが短い!?	ご意見ありがとうございます。 ケーブルの長さが不足する場合は、お気軽に運営事務室までご相談ください。
5	2021/12/5	セミナールーム9	【利用の満足度:とても満足】 気をつかわない。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2021/12/7	セミナールーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/12/12	小ホール	【職員の対応:とても良い】 親切に対応していただきました。 お世話になりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2021/12/14	セミナールーム7	【利用の満足度:どちらでもない】 とても良くご対応いただいたのですが、 スピーカーの音質が悪く、講演の聞き取りが難しかったです。	ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 セミナールームの音響設備について点検し調整を行いました。 今後ともお気づきの点等ございましたらお気軽に会馆スタッフまでお声がけください。
9	2021/12/14	セミナールーム1	いつも丁寧に対応いただき感謝いたします。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2021/12/16	練習室1	インターネットで利用状況が分かると思う。	ご意見ありがとうございます。 施設の空き状況はWEBサイト「とっとり施設予約サービス」よりご確認ください。当館公式ホームページよりご案内しておりますので、是非ご覧ください。
11	2021/12/16	セミナールーム9	今日も使用させていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2021/12/18	小ホール他	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2021/12/19	小ホール	【職員の対応:とても良い】 色々こちらの希望をきいてくださいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2021/12/21	セミナールーム1	いつも親切なご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2021/12/21	ご意見箱他	<p>コロナ禍ですが落ち着いてきています。土日中心に地元の演奏家やワークショップのできる方の企画をしてほしい。無料ではなく出演者を支えるためにもチャリティーBOXなど作って。もっともっと今出来るイベントを小さくても企画し、未来中心を心の中心と活気づけてほしい。リードしてほしい。心がさみしい。 【館内設備の満足度:良い】 広い空間。</p>	<p>ありがとうございます。 頂戴しましたご意見は今後の企画事業等の参考にさせていただきます。ホールの大規模改修工事も終わり、新年より、地域の皆様にお楽しみいただける公演を数々予定しております。不安な日々が続いておりますが、ご期待に沿えるよう尽力して参りますとともに、安心してご来場いただけるよう感染防止対策にも努めて参ります。</p>
16	2021/12/21	ご意見箱他	<p>【館内スタッフの対応:悪い(警備員)】 無視された。挨拶をしたら怖い顔でこっちを見てきた。</p>	<p>このたびは警備員の対応でご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘を受け、警備員に対して適切な対応を行うよう指導いたしました。今後このようなことがないように、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。</p>
17	2021/12/22	セミナールーム5	<p>今後もよろしく願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。</p>
18	2021/12/22	セミナールーム3	<p>8時半からお借りしているので事務室入口自動ドアも8時半になったら開いてほしい。少しでも早く準備がしたくて早朝からお借りしているので。早く行くとあまり対応が良くなかった気がしました。以前はとても良かったと思ったのですが…。</p>	<p>このたびは職員の対応でご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。運営事務室の開錠時刻(8時30分)の厳守を徹底しますとともに、よりお客様の目線に立った対応ができるよう指導して参ります。</p>
19	2021/12/22	セミナールーム8	<p>【利用の満足度:とても満足】 会議しやすい。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。</p>
20	2021/12/24	小ホール	<p>いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。</p>
21	2021/12/26	セミナールーム9	<p>暖房がいつの間にか停止しており、少し寒かったです。</p>	<p>ご不便をお掛けいたしました。 ご利用後に空調設備を確認しましたが、特に異常等はありませんでした。ご利用中に何かお困り事がございましたら遠慮なく運営事務室までお声掛けください。</p>