

## 2021年10月分

| 番号 | 受付年月日      | 利用施設      | 意見の概要  | 対応・取組状況  |
|----|------------|-----------|--|--|
| 1  | 2021/10/1  | 小ホール      | これからも使わせてください。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 2  | 2021/10/2  | 小ホール      | 照明や新しい各所のLED、ディスプレイが見やすくなって良かった。   | ありがとうございます。<br>小ホールは令和3年1月から7か月間にわたる改修工事が終了し、様々な設備が更新されました。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。                  |
| 3  | 2021/10/2  | 練習室1      | ありがとうございました。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 4  | 2021/10/3  | 練習室1      | 気持ち良く練習することができました。今後も利用させていただきたいと思えます。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 5  | 2021/10/5  | セミナールーム7  | 本日はお世話になりました。またよろしく願い致します。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 6  | 2021/10/7  | セミナールーム3他 | (セミナールーム3) 6日利用の際、机の列が整っていなかった。  | 大変申し訳ございませんでした。<br>今後このようなことがないように室内点検を徹底いたします。  |
| 7  | 2021/10/7  | セミナールーム7  | またご利用させていただきます。  | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 8  | 2021/10/7  | セミナールーム2他 | ありがとうございました。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |
| 9  | 2021/10/8  | セミナールーム2  | 【今後の利用：ぜひ利用したい】<br>キレイで県全域から参集するのに場所が良い。<br>【職員の対応：とても満足】<br>ども方も丁寧に案内していただきました。                                   | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。  |
| 10 | 2021/10/10 | セミナールーム3他 | ・セミナールーム8の時計が2分程度遅れています。<br>・セミナールーム4～6に延長コードなどの備品があらかじめ配備されていることがありがたかったです。<br>【利用の理由：その他】<br>事業実施のための部屋移動の導線が良い。 | 大変申し訳ございませんでした。早速室内の時計を調整いたしました。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。                       |
| 11 | 2021/10/10 | セミナールーム1  | いつも親切丁寧なご対応ありがとうございます。これからもお世話になります。   | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。  |
| 12 | 2021/10/11 | セミナールーム3  | 本日はお世話になりました。オンラインの接続など教えていただきとても助かりました。受講者からはスクリーンが大きいと嬉しいとの声が挙がっておりました。今後ともよろしく願います。                             | スクリーンについて、ご意見ありがとうございます。頂戴しましたご意見は今後の参考とさせていただきます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。 |
| 13 | 2021/10/13 | セミナールーム6  | 利用しやすく便利です。今後ともよろしく願います。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。  |

|    |            |          |  |   |
|----|------------|----------|--|---|
| 14 | 2021/10/14 | セミナールーム6 | いつもありがとうございます。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 15 | 2021/10/15 | 練習室1     | 施設使用の書類を書く手間が省けたらありがたいです。(何度も使っている場合)  | ご意見ありがとうございます。<br>定期的に施設をご利用される場合には「利用者登録」をお勧めしております。ご登録いただくと、利用者様の基本情報が印字された利用申込書をご利用いただくことが出来ますのでお気軽に窓口スタッフまでお声がけください。                |
| 16 | 2021/10/16 | セミナールーム9 | 【利用の満足度：満足】<br>気持ち良く行事を行うことができた。<br>【今後の利用：利用したい】<br>満足できたから。                    | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 17 | 2021/10/16 | セミナールーム7 | いつもすばらしい気持ちの良い対応していただいております。ありがとうございます。  | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。   |
| 18 | 2021/10/17 | セミナールーム1 | いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。  | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。   |
| 19 | 2021/10/19 | セミナールーム1 | 【職員の対応：とても満足】<br>丁寧に説明していただきありがとうございます。ありがとうございました。                              | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。   |
| 20 | 2021/10/19 | セミナールーム4 | いつもお世話様になります。快適に使用させていただいております。  | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 21 | 2021/10/20 | セミナールーム1 | いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。  | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 22 | 2021/10/21 | セミナールーム7 | 今後ともよろしくお願ひします。  | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 23 | 2021/10/21 | セミナールーム1 | 寒さ対策にひざ掛けやヒーターを貸してくださり、とても助かりました！親切にいただき、ますます倉吉未来中心さんが好きになりました！今後ともよろしくお願ひいたします。 | ありがとうございます。<br>ご利用当日は冷房運転から暖房運転への切り替えが出来ていなかったため、大変ご迷惑をお掛けいたしました。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。   |
| 24 | 2021/10/22 | セミナールーム2 | 窓の開け方がわからない。   | ご意見ありがとうございます。<br>セミナールームの窓の開け方については、皆様より「わかりにくい」とのご意見が寄せられたことを受け、窓際に開閉手順などを記した案内を掲示しております。ご不明な点等ございましたら、お気軽に内線電話またはお近くのスタッフまでお声がけください。 |
| 25 | 2021/10/22 | 練習室1     | 【利用の理由：その他】<br>リハーサル代が安い。  | ありがとうございます。<br>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。   |
| 26 | 2021/10/23 | セミナールーム3 | ありがとうございました。心地よく使わせていただきました。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 27 | 2021/10/23 | 練習室1     | また使わせていただきます。  | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |
| 28 | 2021/10/24 | セミナールーム3 | いつも気持ちよく利用させていただくことができます。ありがとうございます。   | ありがとうございます。<br>今後ご利用をお待ち申し上げます。   |

|    |            |          |   |  |
|----|------------|----------|---|--|
| 29 | 2021/10/25 | セミナールーム7 | 暖房を早くつけてほしいです。寒かったです。                                   | 大変申し訳ございませんでした。ご利用当日は冷房運転から暖房運転への切り替えが出来ていなかったため、大変ご迷惑をお掛けいたしました。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。  |
| 30 | 2021/10/26 | セミナールーム1 | いつも親切なご対応ありがとうございます。                                    | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。  |
| 31 | 2021/10/26 | セミナールーム7 | 部屋がかなり寒かったです。改善を希望します。                                  | 大変申し訳ございませんでした。ご利用当日は冷房運転から暖房運転への切り替えが出来ていなかったため、大変ご迷惑をお掛けいたしました。今現在は暖房運転が可能となっております。ご希望に応じてひざ掛けや電気ヒーターの貸出しも行っておりますのでお気軽にスタッフまでお声がけください。 |
| 32 | 2021/10/28 | 小ホール     | 大変素晴らしい。スタッフの皆様もとても協力的でありがたかったです。また是非来たいです。ありがとうございました。 | ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。  |