

2021年8月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2021/8/7	ご意見箱他	先日利用したお蕎麦屋さん奥の部屋で大きな声でしたので行ってみれば、団体事務局サロンで大声で話しているお年寄り男性と女性がいた。片手に食べたお弁当など持っていた。 数日後、その部屋の入口で女性数名がテーブルにお弁当を広げて大きな声で飲食されていたが、今このご時世コロナ禍で問題となっているのにか。県で取り組む姿勢。 私たち一般市民に対して部屋の使用については飲食禁止、大声はダメ、部屋の規模に対しての人数制限など要求されるが、その部屋は対象外なのか。出入口付近にも消毒液、体温測定器はなかったが。 怖くて今後利用したくない。	感染防止対策の周知が至らず、ご不快な思いをさせることとなり、大変申し訳ございませんでした。 今回のご指摘の内容は、団体事務局サロンに入居する全ての団体へ速やかに周知し、感染防止対策を徹底するよう要請いたしました。引き続き、感染防止対策に徹底して取り組み、皆様に安心してご来館いただけるよう努めてまいります。
2	2021/8/7	練習室1	低料金であります。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2021/8/7	セミナールーム2	今後もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2021/8/8	セミナールーム6	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2021/8/10	リハール室	いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2021/8/11	セミナールーム7	【職員の対応：とても良い】 対応が早い。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2021/8/11	小ホール他	今後ともよろしくお願ひいたします。 【職員の対応：とても良い】 丁寧に説明していただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2021/8/17	セミナールーム2他	いつも親切にご対応いただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2021/8/21	小ホール	【職員の対応：とても良い】 親切的なサポートに感謝します。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2021/8/24	リハール室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2021/8/24	小ホール	素晴らしい環境、ピアノで、いつも大満足です。スタッフの皆様にもよくしていただき安心です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

12	2021/8/25	セミナー-ム5	【利用の満足度：とても満足】 清潔で、スタッフさんの対応も良いです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2021/8/25	セミナー-ム4	【今後の利用：ぜひ利用したい】 フリーWi-Fi他、設備が整っているため。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2021/8/26	セミナー-ム6	いつもお世話様になります。コロナ禍なれど安心して利用させていただいています。（衛生面など）	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2021/8/27	セミナー-ム1	【利用の満足度：とても満足】 オンラインに適している。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
16	2021/8/28	セミナー-ム5	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
17	2021/8/30	セミナー-ム1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。