

2021年7月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2021/7/1	セミナールーム1	文月に入り、清々しい気持ちで講習会を持つことが出来ました。職員の方々に御礼申し上げます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2021/7/2	セミナールーム3	【今後の利用:ぜひ利用したい】 設備等が整っており、スムーズに会を進めることができたから。 【職員の対応:とても良い】 とても丁寧な対応で分かりやすかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2021/7/2	セミナールーム1	【利用の満足度:満足】 座席が何ヶ所か反対になっている所があつて座りにくそうだった。(検定だったので入れ替えできなかった。)	大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように室内点検を徹底いたします。
4	2021/7/6	セミナールーム2	お世話になりました！とてもキレイで快適でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2021/7/6	セミナールーム8	今後も是非利用させていただきます。 【今後の利用:ぜひ利用したい】 快適で静かなため。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
6	2021/7/10	セミナールーム9	ありがとうございます！	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/7/10	セミナールーム3	【利用の満足度:とても満足】 エアコンの状態も良く、スクリーンも大きく、説明に集中できる環境でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2021/7/11	セミナールーム4他	お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
9	2021/7/11	練習室2	検温の設備を入口にお願いしたいです。(表と裏)	ご意見ありがとうございます。 当館は複合施設につき、館内各施設において新型コロナウイルス感染防止対策の徹底に努めております。催し物の参加者への検温実施は、主催者様に行っていただく対策の一つであるため、建物玄関口には体温計測器を設置しておりませんのでご理解をお願いいたします。なお、貸出用の検温器(有料)がございますので、必要に応じてご利用ください。
10	2021/7/11	セミナールーム3	冷房の調整が自分たちで出来ると良かったです。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム3は、集中管理方式の空調のため、室内からのON・OFF切り替えや温度調節ができない会場となります。お手数をおかけしますが、空調温度の調整が必要なときには、内線電話にて運営事務室までご連絡ください。
11	2021/7/12	セミナールーム7	【利用の理由:その他】 県の中間の位置で駐車場も広く無料。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
12	2021/7/16	セミナールーム6	ホワイトボードの文字消しスポンジが汚れていて、あまりキレイに消せない。	大変申し訳ございませんでした。 ホワイトボードレーザーのスポンジを交換いたしました。
13	2021/7/16	セミナールーム5	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。

14	2021/7/16	セミナールーム1	【利用の理由:その他】 トイレが多くてキレイ	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2021/7/17	ご意見箱	この辺には、このように友人達と集まって話したり、ゆっくりする所が少ないので、未来中心は住民にとってありがたい場所になっている。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2021/7/22	セミナールーム8	快適に会議が出来ました。ありがとうございました。 【利用の理由:その他】 県中部で関係者が集まりやすい。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2021/7/23	セミナールーム4	コロナ対策のため、消毒液の置いてある場所をもう少し増やして欲しいと思う。(各部屋)	ご意見ありがとうございます。 館内には、正面玄関・トイレ・エレベーター等、不特定多数の方が利用する効果的な場所を選定して手指消毒液を設置しております。貸出し施設の各会場における感染防止対策は、各主催者様に責任を持って対策を講じていただくようお願いしておりますので、何卒ご理解ください。
18	2021/7/23	練習室2	検温計の設置をお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 当館は複合施設につき、館内各施設において新型コロナウイルス感染防止対策の徹底に努めております。催し物の参加者への検温実施は、主催者様に行っていただく対策の一つであるため、建物玄関口には体温計測器を設置しておりませんのでご理解をお願いいたします。なお、貸出用の検温器(有料)がございますので、必要に応じてご利用ください。
19	2021/7/27	セミナールーム4	手続き簡単！明るく快適に使用させていただきます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2021/7/27	セミナールーム1	いつもご対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。