

2021年6月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2021/6/1	セミナールーム6	手続き簡単とても助かります。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2021/6/2	セミナールーム3	【利用の満足度:とても満足】 会場変更の対応、設備に関して等、とても迅速に丁寧にしていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2021/6/4	セミナールーム9	【利用の満足度:やや不満】 (Wi-Fi)通信が不安定。ZOOMは問題なく使えました。	ご意見ありがとうございます。 無料Wi-Fiによる通信障害については、様々な原因が考えられます。このような場合は、内線電話より運営事務室までお問合せください。なお、既設の無料Wi-Fiによる通信障害について、施設側は一切の責任を負いかねます。通信の確実性・安定性を要する重要な会議等の場合には、主催者様にて別途回線工事の手配をお願いいたします。
4	2021/6/5	セミナールーム3	お世話になりました。機会があればぜひ利用したいです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2021/6/5	練習室1	エアコンが効いてないので残念でしたが、しなきゃいけないことが出来て良かったです。	ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 空調設備の改修工事を行っており、工期中は冷暖房がご利用いただけないことをご了解のうえ、ご予約を承っております。なお、現在は工事が終了し、快適な空調のもとでご利用いただくことが可能です。今後ともご利用をお待ち申し上げます。
6	2021/6/8	セミナールーム6	次回またよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/6/9	リハーサル室	とても気持ち良く利用出来ました。またよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2021/6/13	セミナールーム3	会場がとても使用しやすく、職員の方も大変丁寧に対応をしていただき、ありがとうございました。 【利用の理由:職員の対応が良い】 会場の下見(無料対応)などお世話になりました。 【利用の満足度:とても満足】 席については十分に間隔がとってあり、大変分かりやすかったです。 【今後の利用:ぜひ利用したい】 講演会してとても使用しやすい部屋だったため。 【職員の対応:とても良い】 質問事項などとても丁寧に対応していただいたため。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2021/6/18	セミナールーム3	当方の規程により1人1机での研修でしたので、少し密集した感じはしましたが、入口は開けたままで研修を行えたので良かったと思います。ありがとうございます。 【利用の満足度:とても良い】 突然のお願いにも、とても感じよく対応してくださいました。	ありがとうございます。 座席の配置については、事前に倉吉未来中心公式ホームページよりご確認いただけますので、是非ご覧ください。その他、ご心配な点がございましたら、お気軽にお問合せください。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

10	2021/6/19	練習室2	【職員の対応:とても良い】 電話で親切に対応していただいたため。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2021/6/20	練習室1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2021/6/20	練習室1	体温検器設置(入口)をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 当館は複合施設につき、館内各施設において新型コロナウイルス感染防止対策の徹底に努めております。催し物の参加者への検温実施は、主催者様に行っていただく対策の一つであるため、建物玄関口には体温計測器を設置しておりませんのでご理解をお願いいたします。なお、貸出用の検温器(有料)がございますので、必要に応じてご利用ください。
13	2021/6/21	ご意見箱	【館内スタッフの対応:悪い】 警備員の方、一方的な物の言い方はどうかと思います。自販機前のイスを元の形に直しといて下さいよ！って、私たちは並べられた状態のものを使用していたので、多分私たちより前に使われた人が直してなかったんじゃないの？元の形に戻すって、元はどうなってたんですか？とても気分が悪いです。スタッフの方々はとても良く対応して下さいなのに、評価が下がるのがもったいない！	このたびは警備員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘を受け、警備員に対して適切な対応を行うよう指導いたしました。今後このようなことがないよう、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。
14	2021/6/26	リハーサル室	すばらしいピアノでした。ヤマハC7。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2021/6/29	セミナールーム6	いつもお世話様になります。手続き簡単、使用料も安くて助かります。 【職員の対応:とても良い】 事務処理、対応が良い。スムーズ。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。