

# 生演奏によるバレエ『コッペリア』 チケット代金払い戻し方法のご案内

県内での新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、下記の内容で払い戻しの手続きをご案内いたします。

下記のいずれかに該当する場合のみ、払い戻し対応をさせていただきます。

## 【払い戻し対象】

- ・37.5度以上の発熱がある方または平熱より1度以上高い発熱がある方
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状のある方
- ・過去7日以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- ・過去7日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- ・高齢者や基礎疾患のある方で来場を見合わせたい方

窓口（とりぎん文化会館・倉吉未来中心・アルテプラザ）、WEBチケットとっとりでご購入の方

【払戻し受付期間】2022年3月1日（火）10:00～3月13日（日）19:00

## 【注意事項】

- ・半券のないチケットは払戻し対象となりません。
- ・ご家族等のチケットをまとめてご購入いただき、すべて払戻しの場合は、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- ・ご返送の場合、口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・払戻し手続き期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。

## （1）窓口でのお手続きをご希望のお客様

- ・以下の【必要物】①～③をご準備の上、お越してください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
  - ・払戻しに係る振込手数料は当方が負担します。コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
  - ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。
  - ・口座振込依頼書は各窓口へ設置しております。
- また、以下のURLからもダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演情報】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/1/10/5/>

【QRコード】



## 【必要物】

① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）

※ご家族等のチケットをまとめてご購入いただき、すべて払戻しの場合は、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。

② ご本人様の印鑑（認印可）

③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

## 【払戻し対応窓口】

●とりぎん文化会館 ☎TEL：0857-21-8700

≪受付時間≫ 9：00～19：00（第2・4・5月曜日除く）

●倉吉未来中心 ☎TEL：0858-23-5391

≪受付時間≫ 9：00～19：00（第1・3・5月曜日除く）

●アルテプラザ（米子駅前ショッピングセンター4階）☎TEL：0859-38-5127

≪受付時間≫ 9：00～17：00（日・月曜日除く）

## （2）簡易書留郵便でのお手続きをご希望のお客様

- ・払戻し手続き期間内に、下記の返送先宛に、【必要書類】と【チケット】を郵便局の簡易書留郵便にてお送りください。お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。
- ・払戻しに係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

## 【返送時の必要書類について】

・購入された【チケット】と【口座振込依頼書（PDF、Excel）】を郵便局の簡易書留郵便にてお送り下さい。

口座振込依頼書には必ずご捺印が必要です。

・口座振込依頼書は以下のURLよりダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演情報】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/1/10/5/>

【QRコード】



## 【返送先】

〒680-0017 鳥取県鳥取市尚徳町101-5（公財）鳥取県文化振興財団（とりぎん文化会館内）

生演奏によるバレエ「コッペリア」払戻し係 宛

【お問い合わせ先】 とりぎん文化会館 TEL：0857-21-8700（9:00～19:00）

ご提供いただいた個人情報は 生演奏によるバレエ「コッペリア」代金払戻しの目的のみに使用いたします。