

「ストラディヴァリウス・コンサート2021」  
チケット代金の払戻し方法のご案内

(公財) 鳥取県文化振興財団友の会員様は必ず以下をご確認ください。

- (1)必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、  
お手順ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- (2)友の会のポイントを利用してご購入いただいた会員様には実際のお支払い額をご返金し、現会員様のみご利用ポイントをお返しいたします。  
例) 7,500円のご購入で2,000ポイントをご利用の場合  
⇒5,500円の払戻しおよび2,000ポイントのご返還
- (3)友の会会則に基づき、友の会ポイントのお振込みでのお返し、会員資格を失効されているお客様へのポイントの返還はできません。

(1) WEBチケとっとりでご購入の方

【払戻し受付期間】 8月1日（日）～ 9月30日（木）

支払い方法	チケット受取方法（場所）	払戻し金額	手続き／払戻し方法
クレジットカード 決済	＜窓 口＞ ・とりぎん文化会館 ・倉吉未来中心 ・アルテプラザ (米子駅前ショッピングセンター4階)	チケット代金のみ	<b>【手続き不要】</b>  ※当財団にてカード決済をキャンセルさせていただきます。購入者様へは一度請求されてしまいますが、後日 <b>カード会社より返金</b> されます。 ※返金されるタイミングについては、カード会社の仕様に基づくため、ご購入者様よりカード会社へご確認頂く必要があります。（即時で返金されないことが殆どです）  返金の際のご利用明細には以下のいずれかが記載されます。 <b>漢字：鳥取県文化振興財団チケットサ</b> <b>カナ：トットリケンブンカシンコウザ</b> <b>英字：tottorikenbunk</b>  ※チケットのご返却は不要ですが、お客様にて返金を確認されるまで、チケットを大事に保管ください。
	郵送	チケット代金 + 郵送料600円	
	ファミリーマート (コンビニ発券)	チケット代金のみ	
ファミリーマート (コンビニ支払い)	ファミリーマート (コンビニ発券)	※コンビニ発券手数料(300円)は 当財団WEBチケと通りの利用規約上、返金いたしかねますので、 予めご了承ください。	<b>【手続き必要】</b>  【払戻し方法】振込によるご返金となります。 ※詳細は、3ページ目をご確認ください。 【払戻し期間】8月1日（日）～9月30日（木）  《窓口での手続きをご希望の方》 とりぎん文化会館、倉吉未来中心、アルテプラザ  《簡易書留（郵送）での手続きをご希望の方》 ※期間内必着 ※簡易書留郵便でチケットと振込依頼書をご返送いただいた場合は、返送料404円もご返金します

※払戻しに係る振込手数料は当財団が負担します。

(2) 窓口でご購入の方

【払戻し受付期間】 8月1日（日）～ 9月30日（木）

支払い方法	購入された窓口	払戻し金額	手続き／払戻し方法
現金支払 or クレジットカード 決済	<窓 口> ・とりぎん文化会館 ・倉吉未来中心 ・アルテプラザ (米子駅前ショッピングセンター4階)	チケット代金のみ	<b>【手続き必要】</b>  【払戻し方法】振込によるご返金となります。 ※詳細は、3 ページ目をご確認ください。 【払戻し期間】 8月1日（日）～ 9月30日（木）  《窓口での手続きをご希望の方》 とりぎん文化会館、倉吉未来中心、アルテプラザ  《簡易書留（郵送）での手続きをご希望の方》 ※期間内必着 ※簡易書留郵便でチケットと振込依頼書をご返送いただいた場合は、返送料404円もご返金します。

※払戻しに係る振込手数料は当財団が負担いたします。  
※手続きの都合上、返金までに 1 ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

(3) ローソンチケットでご購入のお客様

【払戻し受付期間】 8月1日（日）～ 9月30日（木）

【店頭引取のお客様】

- ・チケットをお引取いただいたコンビニ（ローソンでお引取りされたお客様は全国のローソンにて、ミニストップでお引取りされたお客様は全国のミニストップ）にて払戻しをいたします。
- ・払戻し期間内に発券したローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払戻しの手続きをお願いいたします。

【配送引取のお客様】

- ・最寄のローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払戻し手続きをお願いいたします。

【ローソン店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/lawson/>

【ミニストップ店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/ministop/>

<各種手数料について>

- ・各種手数料も払戻しいたします。（払戻し対象：先行サービス料、店頭発券手数料、システム利用料。配送料は払戻しの対象となりません。）
- ・払戻しの際には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。

【ローソン・ミニストップでの払戻し方法について】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>



## 口座振込による払戻しのお手続きが必要なお客様（窓口購入）は下記をご確認ください。

【払戻し受付期間】8月1日（日）～ 9月30日（木）

### 【注意事項】

- ・半券のないチケットは払戻し対象となりません。
- ・複数枚購入されたお客様はおとりまとめの上、払戻し手続きいただきますようお願いいたします。
- ・ご返送の場合、口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・簡易書留以外の方法で払戻しのチケットをご返送頂いた場合は、返送料はお返しいたしません。  
また、その場合、送付物の未着・紛失等が発生した場合、当財団はその責を負いかねます。
- ・払戻し手続き期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。  
(やむを得ない事情があり、期間内のお手続きができないお客様につきましては、払戻し期間中に必ずご連絡ください)

### （１）窓口でのお手続きをご希望のお客様

- ・以下の【必要物】①～③をご準備の上、お越してください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
- ・払戻しに係る振込手数料は当方が負担します。コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。
- ・口座振込依頼書は各窓口へ設置しております。  
また、以下のURLからもダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演ホームページ】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/12/> 【QRコード】



### 【必要物】

- ① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）  
※鳥取県文化振興財団友の会会員様のご購入チケットにつきましては、必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。  
ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きください。
- ② ご本人様の印鑑（認印可）
- ③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

### 【払戻し対応窓口】

●とりぎん文化会館 ☎TEL：0857-21-8700

【受付時間】 9：00～19：00（第2・4・5月曜日除く）

●倉吉未来中心 ☎TEL：0858-23-5391

【受付時間】 9：00～19：00（第1・3・5月曜日除く）

●アルテプラザ（米子駅前ショッピングセンター4階）☎TEL：0859-38-5127

【受付時間】 9：00～17：00（日・月曜日除く）

### （２）簡易書留郵便でのお手続きをご希望のお客様

- ・払戻し手続き期間内に、下記の返送先宛に、【必要書類】と【チケット】を郵便局の簡易書留郵便にてお送りください。  
お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。
- ・払戻しに係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

### 【返送時の必要書類について】

- ・購入された【チケット】と【口座振込依頼書（PDF、Excel）】を郵便局の簡易書留郵便にてお送り下さい。  
口座振込依頼書には必ずご捺印が必要です。
- ・口座振込依頼書は以下のURLよりダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演ホームページ】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/12/> 【QRコード】



### 【返送先】

〒680-0017 鳥取県鳥取市尚徳町101-5（公財）鳥取県文化振興財団（とりぎん文化会館内）「ストラディヴァリウス2021」払戻し係

【お問い合わせ先】 とりぎん文化会館 TEL：0857-21-8700（9:00～19:00）

ご提供いただいた個人情報は「ストラディヴァリウス・コンサート2021」代金払戻しの目的のみに使用いたします。