

2020年12月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/12/3	セミナーム3	いつもありがとうございます。利用時間の変更を直前にしていただきありがとうございます。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/12/4	練習室1	YouTube配信などでのコンサートなどあってもよいと思います。	ご意見ありがとうございます。12月より倉吉未来中心公式Instagramにて生配信する「インスタLIVE」を開始しました。また公式YouTubeチャンネルも開設しております。今後も定期的な配信を予定しておりますので是非ご覧ください。
3	2020/12/5	小ホール	いつも良くしていただきありがとうございます。気持ち良く発表をさせていただきます。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2020/12/5	セミナーム1他	【利用の理由：その他】 部屋数が多い。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2020/12/6	小ホール	【利用の満足度：とても満足】 すばらしいピアノと音響が気に入っています。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2020/12/6	ご意見箱	3町誌の中で三朝町誌だけいつもありません。これからは三朝の棚は必要ないのではと思いました。 【館内設備の満足度：良い】 少し寒いが。 【館内スタッフの対応：良い】 事務所対応が早い。	ご意見ありがとうございます。鳥取県中部1市4町が発行する広報誌については、アトリウムに毎月配架しており、三朝町誌も同様に毎月配架を行っております。今回頂戴したご意見をもとに三朝町役場へ増数を依頼しました。
7	2020/12/8	セミナーム5	前に使用された方のビニールゴミが残っていたのが残念でした。	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように室内点検・清掃を徹底して参ります。
8	2020/12/9	セミナーム7	引き続きよろしくお願ひします。 【利用の満足度：満足】 設備が整っている。 【今後の利用：利用したい】 利用しやすいため。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2020/12/10	練習室1	楽しい音楽の文化が続くとよいと思います。若い人の演奏の機会が増えるとよいと思います。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2020/12/11	セミナーム5	【利用の理由：その他】 鳥取・米子・倉吉から集まるのに立地が良い。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/12/13	小ホール他	素敵な環境と素晴らしい楽器で小さな教室の子供達の感性が大きく育つこと、いつも感謝です。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2020/12/12	セミナーム1	利用日の前日に準備（30分～60分）したいが、午後10時までの利用料になるとの事で何とかならないか。	ご意見ありがとうございます。セミナールームは1時間単位で貸出しを行っており、準備開始から撤去完了までに要する時間をご予約いただいております。ご利用方法等につきましては、倉吉未来中心公式ホームページにてご案内しておりますのでご確認をお願いいたします。

13	2020/12/14	小ホール	利用できてありがたいです。子供達にも良い体験となっています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2020/12/14	セミナールーム8	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2020/12/15	セミナールーム7	いつもありがとうございます。親切なご対応とても助かっています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2020/12/15	小ホール他	セミナールーム3の入口付近のライトが切れかけなのか、よく“ジジツ”となっていました。	大変申し訳ございませんでした。 早速点検を行い調整いたしました。
17	2020/12/16	セミナールーム1	またお世話になるかと思えます。よろしく願います。 【職員の対応：とても良い】案内、説明等とても分かりやすかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2020/12/17	セミナールーム6	積雪が多い時の対応について、特に駐車場について困っている車が数台あった。 【利用の満足度：満足】駐車場の雪が多く停めづらかった。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 当館では駐車場構内における除雪基準を設けており、基準に達することが見込まれる場合、速やかに除雪委託会社へ出動指示を行うこととしておりますが、当日の道路状況等によってはやむを得ず除雪車の到着が遅れる場合がございます。今後もより迅速な除雪作業を心掛けて参りますので、何卒ご理解の程よろしく願います。
19	2020/12/18	セミナールーム1	駐車場の除雪がもう少し出来ていたらありがたいです。歩行時、滑りました。 【利用の理由：その他】県中部での実施が第一の目的です。 【利用の満足度：とても良い】予想外に幅広い部屋でした。空調も良いと思えます。表示用立て看板を無償貸与。ご親切にご案内頂きました。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 当館では駐車場構内における除雪基準を設けており、基準に達することが見込まれる場合、速やかに除雪委託会社へ出動指示を行うこととしておりますが、当日の道路状況等によってはやむを得ず除雪車の到着が遅れる場合がございます。今後もより迅速な除雪作業を心掛けて参りますので、何卒ご理解の程よろしく願います。
20	2020/12/19	リハーサル室	鏡のある部屋がいくつかあると、もし、リハーサル室が利用されている時、他の部屋を探さなくても良いので助かる。	ご意見ありがとうございます。現在大きな鏡を備えているのは、リハーサル室と練習室1の2部屋です。今回頂戴したご意見は、今後利用者の皆様のご意見を伺いながら整備を検討して参ります。
21	2020/12/20	セミナールーム2	いつも気持ちよく使用させて頂いてます。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2020/12/20	セミナールーム1	机、掃除機など急な要望にも対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2020/12/20	練習室2	いつもありがとうございます。またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2021/12/23	小ホール	窓口職員の方々もいつも笑顔で良く対応してくださいまし、舞台のお二方も本当に良くしてくださいました。是非次回も利用したいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
25	2021/12/24	リハーサル室	鏡の付いた部屋を作ってほしい。第2練習室に鏡を付けて欲しい。	ご意見ありがとうございます。現在大きな鏡を備えているのは、リハーサル室と練習室1の2部屋です。今回頂戴したご意見は、今後利用者の皆様のご意見を伺いながら整備を検討して参ります。