

# 2020年10月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/10/7	セミナールーム2	【利用の満足度：とても満足】 設備が整っており、使いやすい。対応が丁寧。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/10/7	セミナールーム2	【利用の理由：その他】 遠方の方にも場所がわかりやすい。	ありがとうございます。 今後のご利用をお待ち申し上げます。
3	2020/10/8	セミナールーム4	スクリーンが落ちてきます。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 すぐに移動式スクリーンの点検を行い、対処いたしました。
4	2020/10/8	大ホール	大変心地よく利用できました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2020/10/8	セミナールーム1他	【利用の理由：その他】 立地が最適	ありがとうございます。 今後のご利用をお待ち申し上げます。
6	2020/10/8	セミナールーム3	広島より貴市を初訪問。館内の案内が若干少ないように感じました。（セミナールームの場所等）お世話になりました。 【職員の対応：とても良い】 舞台パソコン使用方法を数回ご指導いただき。	ご意見ありがとうございます。 館内の案内表示につきましては、今後も整備を検討してまいります。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2020/10/11	セミナールーム7	また利用させていただきます。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後のご利用をお待ち申し上げます。
8	2020/10/11	アトリウム	今後とも市民に開かれた施設であり続けていただきたい。 【利用の理由：その他】 所在地の便が良い。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2020/10/13	セミナールーム1	オンラインと集合研修のハイブリッド型研修等が、手軽にできるようになると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 セミナールーム全室にインターネット環境を整備しておりますので、オンライン研修も開催可能です。ご不明な点等ございましたらお気軽にご相談ください。
10	2020/10/13	セミナールーム9	【利用の満足度：やや不満】 机、イスの会議室タイプ希望。 駐車場から遠い。年配来場者及び重い荷物を持って来ていただくのが大変。	ご意見ありがとうございます。 長机やパイプ椅子のご希望につきましては、お近くの会館スタッフまでお声がけください。また、駐車場や出入口に近い会場をお探しの際は、ご予約時にお探しの会場の条件等をご提示いただくことで最適な会場をご案内させていただきます。今後のご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/10/14	セミナールーム2	【利用の理由：その他】 ネット環境	ありがとうございます。 今後のご利用をお待ち申し上げます。
12	2020/10/16	セミナールーム4	窓が開閉しづらいです。	大変ご不便をおかけしました。 開閉方法の手順を窓際に表示しておりますが、わかりにくい又は上手くできないといった場合には、お気軽に会館スタッフまでお声がけください。
13	2020/10/17	セミナールーム4	今後も利用させていただきたいと思えます。ありがとうございます。 【職員の対応：とても良い】 受付時の手際の良さや案内の分かり易さ。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2020/10/17	練習室1	芸術は大切なことですので、是非このようなサービスを続けていただきたいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2020/10/21	セミナー-ム1他	【利用の満足度：やや不満】 もう少し広い部屋が空いていなかったため。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 場所も設備も整っているため。 【職員の対応：とても良い】 対応が早くて丁寧だったため。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2020/10/22	セミナー-ム7	【職員の対応：とても良い】 対応が非常に丁寧で好印象でした。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2020/10/23	小ホール	ありがとうございました。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 最適であったため。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2020/10/24	セミナー-ム6	【利用の満足度：やや不満】 電波がやや悪かった。	ご意見ありがとうございます。 セミナールームにはフリーWi-Fiを含み全室インターネット環境を完備しております。通信が不良な際は、お手数ですが会館スタッフまでご相談ください。
19	2020/10/24	練習室1	いつも利用させていただきありがとうございます。 良質な音楽や舞台は 県民・市民の方の人生の豊かさに必要です。そのような芸術に県民・市民の方が触れる機会を作っていたらと思います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2020/10/25	セミナー-ム6他	いつも快適に利用させて頂いています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
21	2020/10/27	セミナー-ム1	いつも親切にご対応いただき誠にありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2020/10/27	セミナー-ム6	いつもお世話になります。職員の対応も優しく快く使用させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2020/10/29	練習室1	市民が心豊かな生活が送れるよう、このホールを大事にしていってほしいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
24	2020/10/29	セミナー-ム7	本日はありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2020/10/29	小ホール	当日の対応（ステージ）色々していただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2020/10/30	小ホール	いつも有難うございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2020/10/30	セミナー-ム6	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。