

2020年8月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/8/1	練習室1	ピアノの練習ができることに感謝しています。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/8/5	小ホール	準備の段階からいろいろ無理を言って申し訳ございませんでした。快く対応していただき、ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2020/8/6	小ホール	2日間お世話になりました。いつも心地良く利用させていただいております。今後もよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2020/8/7	大ホール	大変お世話になりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
5	2020/8/8	練習室1他	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
6	2020/8/8	大ホール	大変お世話になりました。8/10もよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
7	2020/8/9	セミナーム4	今日も使用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
8	2020/8/9	大ホール他	この度は本当にお世話になります。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/8/10	大ホール他	本日はご協力いただきありがとうございました！	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2020/8/12	小ホール	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/8/18	リハール室	ゆっくり楽しめます。ありがとう。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2020/8/18	セミナーム9	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
13	2020/8/19	セミナーム7	気持ちよく使えました。ありがとうございました。 【利用の満足度：とても満足】 設備、職員が良い。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2020/8/19	セミナーム4	お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
15	2020/8/22	練習室1	芸術を表現できる空間はこれからも必要です。県民、市民の皆様の生活文化の向上のための施設だと思っています。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

16	2020/8/22	セミナールーム4	セミナールーム4は、部屋は小さいのに会場の前の方は温度が低くなりますが、入口あたりはあまり冷房がきかないようです。	ご意見ありがとうございます。セミナールーム4は、空調の吹出口が窓際にあるため、その付近から冷房効果が早く感じられたと思われます。こちらのお部屋は窓の面積が広いことから、特に高温日は冷房効率を高めるため、ロールスクリーンを降ろしていただくことをお勧めいたします。空調効果を感じにくいときは、お気軽にスタッフまでご相談ください。
17	2020/8/22	セミナールーム7	特にありません。今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2020/8/22	練習室1他	体温も測りました。安心して使用できました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2020/8/23	セミナールーム4他	大変使い勝手が良く、いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2020/8/24	小ホール	【利用の理由：その他】 Wi-Fiがあるから。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2020/8/25	セミナールーム1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2020/8/25	セミナールーム3	朝の開始が8時半よりもう10分～15分早いととても助かります。	ご意見ありがとうございます。当館の開館（開錠）時間は朝8時30分としております。やむを得ず開館時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で可否を検討させていただきますので事前に職員までご相談ください。
23	2020/8/25	セミナールーム6	いつもありがとうございます。快適に使用させていただいています。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
24	2020/8/29	練習室1	文化活動が市民の皆さんの心の癒しになればと思います。音楽家の発表の機会がもっと増えますように。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
25	2020/8/29	小ホール	いつも気持ちよく利用させていただいてありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2020/8/29	セミナールーム9	2Fに自動販売機があると良いですね。鍵のかかるドアが重い。（高齢者は大変では？）	ご意見ありがとうございます。自動販売機については、セミナー棟2階に2台設置しておりますので是非ご利用ください。セミナールーム9の扉については、頂戴したご意見を今後改良する際の参考とさせていただきます。