

## 2020年7月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/7/2	セミナールーム6	いつもお世話様になります。手続き簡単、職員の対応やさしく嬉しいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/7/4	小ホール	コロナ感染拡大の中、いろいろとご配慮いただき本当にありがとうございました。皆さまのおかげで無事終えることができました。本当にありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2020/7/5	セミナールーム6	今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2020/7/5	セミナールーム4他	ありがとうございます。7/12もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2020/7/8	セミナールーム1	いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2020/7/8	セミナールーム7	【利用の理由:その他】 立地 【利用の満足度:とても満足】 職員対応 【今後の利用:ぜひ利用したい】 立地、清潔	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2020/7/9	セミナールーム3	窓を開け通風したが、閉めた際にロックできない窓があった。	大変申し訳ございませんでした。ご利用後、速やかに点検を行いました。その他ご不明な点等ございましたら、お気軽に内線電話またはお近くのスタッフまでお声がけください。
8	2020/7/10	リハーサル室	湿気があり、床がベトベトでした。ターンが出来ない。	このたびは空調設備の不具合のため、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。不具合箇所の修理を行い、現在は復旧しております。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/7/12	セミナールーム4他	ありがとうございます。また9月に利用予定です。よろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2020/7/12	セミナールーム8	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/7/12	リハーサル室	【職員の対応:とても良い】 丁寧に教えてくださった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2020/7/14	セミナールーム7	【利用の理由:その他】 コロナ感染防止対策のため、広い会場・環境が整った所を探していました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2020/7/14	小ホール他	コロナ禍、大変な時に良い環境でピアノが弾ける子供達幸せです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2020/7/14	-	そば屋の若い店員が最低でした。おいしさも半減です。	館内レストランへのご意見につきましては、店舗経営者へお伝えいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

15	2020/7/15	セミナールーム7	【利用の理由:その他】 立地が良い 【利用の満足度:とても満足】 職員対応、清潔さ 【今後の利用:ぜひ利用したい】 立地、清潔	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2020/7/15	セミナールーム9	Wi-Fiがフリーであることがとても良かったです。 【利用の満足度:とても良い】 フレキシブルな対応をしていただいた。 (延長について) 【今後の利用:ぜひ利用したい】 ここに未来中心があるから。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2020/7/18	小ホール	お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2020/7/18	練習室1	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2020/7/18	練習室1	ありがとうございました。また是非利用させてください。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2020/7/19	セミナールーム9	久しぶりに利用させていただき、すごく綺麗で素敵でした。スタッフさんの対応も優しく、感謝しかありません。また撮影利用させていただくと思いますが、よろしくお願いします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
21	2020/7/21	セミナールーム4	【利用の理由:その他】 米子・倉吉・鳥取の人が集まりやすい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2020/7/22	セミナールーム3	玄関の開く時間を8:30より早くしていただいただけると会合の開始時間をもう少し早くできる。	ご意見ありがとうございます。当館の開館（開錠）時間は朝8時30分としております。やむを得ず開館時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で可否を検討させていただきますので事前に職員までご相談ください。
23	2020/7/22	セミナールーム7	【利用の理由:その他】 立地 【利用の満足度:とても満足】 立地、設備、対応が良い 【今後の利用:ぜひ利用したい】 同上	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
24	2020/7/24	練習室2	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2020/7/25	練習室1	いつも利用させていただき、ありがとうございます。音楽に親しめる文化を保てるよう、このようなサービスをぜひ続けてほしいと思っています。これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2020/7/26	大ホール	大変お世話になり、ありがとうございました。 【利用の理由:職員の対応が良い】 大変親切でした！！	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
27	2020/7/27	アトリウム	また利用させていただきたいです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2020/7/31	セミナールーム3	本日はありがとうございました。今後もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

29	2020/7/31	セミナールーム1他	【利用の理由:その他】 県内全域から来るので集まりやすい立地だったから。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2020/7/31	セミナールーム5	【利用の満足度:とても満足】 空調、文具、カーテン等が充実していた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
31	2020/7/31	セミナールーム4	手続き簡単で助かります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。