

## 2020年6月分

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/6/6	セミナールーム2	【利用の満足度:とても満足】 静かで雰囲気も良い。 【職員の対応:とても良い】 当日申込みしていますが、常に対応も良く笑顔で接して下さいます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/6/8	セミナールーム3	窓の開け方をもう少しわかりやすく説明書きなりで説明していただきたい。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。セミナールームの窓の開け方については、皆様より「わかりにくい」とのご意見が寄せられておりますので、このたび窓際に開閉手順などを記した案内を設置いたしました。その他ご不明な点等ございましたら、お気軽に内線電話またはお近くのスタッフまでお声がけください。
3	2020/6/11	-	机をもう少し増やしてほしいです。中央の部分が何もないのでそこに机を置いてもいいと思います。なるべく銀の机を置いてくださると嬉しいです。あと、スマホをつづいている人は机の使用を禁止したりして欲しいです。机がなかったら利用する人が減少してしまうと思うのでお願いします！！ 【来館目的:その他】 勉強	ご意見ありがとうございます。 休憩スペースについては、新型コロナウイルス感染防止対策のため、現在、座席数を減らし間隔を空けてご提供しております。休憩スペースは施設を利用される方に休憩していただく場所であり、長時間占有しての利用はご遠慮いただいております。催し物がある時には「勉強される方が占有しているため休憩できない」と言ったお声も寄せられています。限られた場所を、できるだけ多くの皆様に気持ち良くご利用いただくために、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
4	2020/6/11	-	今はコロナですが、机をもう少し増やしていただけたら幸いです。自動販売機前は減らしすぎだと思います。なるべく大きな銀の机を置いてくださると嬉しいです。私はやっぱり真ん中のスペースをもうちょっと…。勉強がしたいなあ！！ 【来館目的:その他】 勉強	ご意見ありがとうございます。 休憩スペースについては、新型コロナウイルス感染防止対策のため、現在、座席数を減らし間隔を空けてご提供しております。休憩スペースは施設を利用される方に休憩していただく場所であり、長時間占有しての利用はご遠慮いただいております。催し物がある時には「勉強される方が占有しているため休憩できない」と言ったお声も寄せられています。限られた場所を、できるだけ多くの皆様に気持ち良くご利用いただくために、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
5	2020/6/12	セミナールーム4	大変便利に利用出来ました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2020/6/13	セミナールーム1	コロナ対策として雨天時でも換気や空気の入替えができるよう窓が開放できないか？	ご意見ありがとうございます。セミナールームの窓の開閉については可能ですが、荒天時などにはお勧めできません。室内空調の運転と定期的な扉の開閉でも換気効果が得られますので、ご検討ください。
7	2020/6/13	練習室1	ピアノを利用させていただいています。音楽などの文化は市民の生活に必要だと思います。ぜひこのサービスを続けていただけたら嬉しいです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2020/6/13	セミナールーム4	【利用の満足度:満足】 窓の開け方がわからなかった。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。セミナールームの窓の開け方については、皆様より「わかりにくい」とのご意見が寄せられておりますので、このたび窓際に開閉手順などを記した案内を設置いたしました。その他ご不明な点等ございましたら、お気軽に内線電話またはお近くのスタッフまでお声がけください。

9	2020/6/14	セミナールーム7	機会があったらまた利用させていただき ます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2020/6/16	セミナールーム9	お世話になりありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/6/19	セミナールーム4	次回も利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2020/6/19	セミナールーム1	下見から丁寧に対応していただきありが うございました。とてもよい研修になり ました。 【利用の満足度:とても良い】 今回はweb会議システムを利用しまし たが、設備が整っていてよかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参り ます。
13	2020/6/20	練習室1	文化活動の灯がともし続けられるよう、 このように音楽の活動スペースがあるこ とは大切だと思います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参り ます。
14	2020/6/21	小ホール	来年1年寂しくなりますが、そのあと、た くさん利用していこうと思います。コロナ ショックはまだまだ終わりませんが、いつ も皆の夢の空間であり続けてください。 【利用の理由:設備が整っている】 中止になったコンペティションの会場で 演奏体験したかった。 【職員の対応:とても良い】 いつも丁寧に対応くださいます。皆様本 当に。	ありがとうございます。令和3年1月より予定されている ホールの大規模改修工事では、大変ご不便をおかけいた します。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて 参ります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2020/6/21	セミナールーム6	今後ともよろしく願います。これまで はよりん彩ミーティング室を利用してお りましたが、密室になるため、こちらを利用 しました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2020/6/21	練習室2	【今後の利用:ぜひ利用したい】 使いやすいから。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参り ます。
17	2020/6/22	セミナールーム6	いつも快適に使用させていただいていま す。手続きも簡単(ご配慮により)で助か ります。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参り ます。
18	2020/6/25	セミナールーム2	今後とも宜しく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2020/6/25	セミナールーム6	電光掲示板への表示は希望してなかつ たが、表示されていた。	ご意見ありがとうございます。 利用申込書内にある「催し物情報の公開」に関する確認 欄は、会館ホームページや各種イベント情報誌等への情 報掲載について、主催者様のご希望をお伺いするための 設問としております。ご利用当日の電光掲示板への非表 示をご希望される場合は、お手数ですが事前にご連絡い ただきますようお願い申し上げます。
20	2020/6/27	アトリウム	【利用の理由:その他】 知名度	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2020/6/27	セミナールーム6	とても協力的に動いて下さり、心強い です。スムーズに進むようしっかり対応しま す。ありがとうございました！ 【利用の理由:その他】 知名度	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
22	2020/6/27	練習室1	また利用したいです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2020/6/28	セミナールーム4	【利用の理由:その他】 集まりやすい	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

24	2020/6/28	セミナールーム5	今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2020/6/28	アトリウム	設営・撤収等手伝って頂くなど大変お世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。