

「やのとあがつま（矢野顕子 & 上妻宏光）Japan Tour 2020」米子公演 チケット代金の払戻し方法のご案内

チケット代金の払戻しにつきましては、ご購入いただいた方法によって異なります。
以下、購入方法ごとの払戻し方法と注意事項をご覧ください、手続きをお願いいたします。

（公財）鳥取県文化振興財団友の会プレミアム会員様は必ず以下をご確認ください。

- (1) 必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- (2) 友の会プレミアム会員のポイントを利用してご購入いただいた会員様には実際のお支払い額をご返金し、現会員様のみご利用ポイントをお返しいたします。
例) 7,500円のご購入で2,000ポイントをご利用の場合
⇒5,500円の払戻しおよび2,000ポイントのご返還
- (3) チケットご購入時に獲得された友の会ポイントは保有ポイントから減額されます。予めご了承ください。
- (4) 友の会会則に基づき、友の会ポイントのお振込みでのお返し、会員資格を失効されているお客様へのポイントの返還はできません。

（1）鳥取県文化振興財団インターネット・チケットサービスご利用者様

【払戻し受付期間】4月18日（土）～ 5月23日（土）

支払い方法	チケット受取方法（場所）	払戻し金額	手続き
クレジットカード 決済	<窓口> ・アルテプラザ ・倉吉未来中心 ・とりぎん文化会館	チケット代のみ	不要です。 当財団にてカード決済をキャンセルさせていただきます。購入者様へは一度請求されてしまいますが、後日カード会社より返金されます。 返金されるタイミングについては、カード会社の仕様に基づくため、ご購入者様よりカード会社へご確認頂く必要があります。（即時で返金されないことが殆どです） 返金の際のご利用明細には以下のいずれかが記載されます。 漢字：鳥取県文化振興財団チケットサ カナ：トットリケンブンカシンコウザ 英字：tottorikenbunk チケットのご返却は不要ですが、お客様にて返金を確認されるまで、チケットを大事に保管ください。
	郵送	チケット代金 + 郵送料600円	
	ファミリーマート （コンビニ発券）	チケット代金のみ	
ファミリーマート （コンビニ支払い）	ファミリーマート （コンビニ発券）	※コンビニ発券手数料(300円)は当財団インターネット・チケットサービスの利用規約上、返金いたしかねますので、予めご了承ください。	必要です。 【払戻し方法】 振込によるご返金となります。 ※詳細は、本紙4ページにてご確認ください。 【払戻し受付期間】 4月18日（土）～5月23日（土） 【窓口での手続きをご希望の方】 アルテプラザ、倉吉未来中心、とりぎん文化会館 【簡易書留（郵送）での手続きをご希望の方】 ※期間内必着 ※簡易書留郵便でチケットと振込依頼書をご返送いただいた場合は、返送料404円もご返金します

※払戻しに係る振込手数料は当財団が負担します

(2) 以下プレイガイド（窓口）でご購入のお客様

【払戻し受付期間】 4月18日（土）～ 5月23日（土）

支払い方法	購入された窓口	払戻し方法／払戻し金額	手続き
現金支払	・アルテプラザ（米子天満屋4階） ・倉吉未来中心 ・とりぎん文化会館 ・米子市公会堂 ・米子市文化ホール ・島根県民会館	口座振込による返金 ／ チケット代金のみ ※払戻しに係る振込手数料は 当財団が負担いたします。	※詳細は、本紙4ページ目にてご確認ください。 <窓口での手続きをご希望の方> アルテプラザ、倉吉未来中心、とりぎん文化会館 <簡易書留による郵送での手続きをご希望の方> ※期間内必着 ※簡易書留郵便でチケットと振込依頼書をご返送 いただいた場合は、返送料404円もご返金します

※手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

※米子市公会堂、米子市文化ホール、島根県民会館では払戻し手続きを受け付けておりませんので、予めご了承ください。

【重要なお知らせ】

払戻し対応窓口である、アルテプラザ、とりぎん文化会館、倉吉未来中心については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用制限を行っております。つきましては、窓口でのお手続きをご希望のお客様は各施設の開館状況を下記の各ホームページよりご確認ください。お電話にてお問い合わせの上、お越しくださいますようお願い申し上げます。お客様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

<開館状況について>

- とりぎん文化会館 <http://www.torikenmin.jp/kenbun/>
- 倉吉未来中心 <http://www.miraichushin.jp/>
- アルテプラザ <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/news/01/>

(3) 矢野顕子ファンクラブ先行でご購入のお客様

【払戻し受付期間】 4月18日（土）10:00～5月23日（土）23:59

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

お客様の状況を下記のチャートでご確認のうえ、必ず所定の期間内にお手続きをお願いいたします。

URL : <https://eplus.jp/sf/refund1>

(4) ローソンチケットでご購入のお客様

【払戻し受付期間】 4月18日（土）10:00～5月23日（土）23:59

【店頭引取のお客様】

- ・チケットをお引取いただいたコンビニ（ローソンでお引取りされたお客様は全国のローソンにて、ミニストップでお引取りされたお客様は全国のミニストップ）にて払戻しをいたします。
- ・払戻し期間内に発券したローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払戻しの手続きをお願いいたします。

【配送引取のお客様】

- ・最寄のローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払戻し手続きをお願いいたします。

【ローソン店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/lawson/>

【ミニストップ店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/ministop/>

<各種手数料について>

- ・各種手数料も払戻しいたします。（払戻し対象：先行サービス料、店頭発券手数料、システム利用料。配送料は払戻しの対象となりません。）
- ・払戻しの際には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。

【ローソン・ミニストップでの払戻し方法について】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ先】 ローソンチケット 0570-000-777（10:00～18:00）

(5) ドリームランド[生協しまね発行]でご購入のお客様

協同サービスしまねにて対応させていただきます。詳細は下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 協同サービスしまね（生協しまね本部内） 0852-31-5484

(6) 島根県東部勤労者共済会【ジョイメイトしまね】でご購入のお客様

ジョイメイトしまねにて対応させていただきます。詳細は下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 ジョイメイトしまね 0852-28-6555

口座振込による払戻しのお手続きが必要なお客様（窓口購入）は下記をご確認ください。

【払戻し受付期間】 4月18日（土）～5月23日（土）

【注意事項】

- ・半券のないチケットは払戻し対象となりません。
- ・複数枚購入されたお客様はおとりまとめの上、払戻し手続きいただきますようお願いいたします。
- ・ご返送の場合、口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・簡易書留以外の方法で払戻しのチケットをご返送頂いた場合は、返送料はお返しいたしません。
また、その場合、送付物の未着・紛失等が発生した場合、当財団はその責を負いかねます。
- ・払戻し手続き期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。
(やむを得ない事情があり、期間内のお手続きができないお客様につきましては、払戻し期間中に必ずご連絡ください)

（１）払戻し対応プレイガイド窓口でのお手続きをご希望のお客様

- ・以下の【必要物】①～③をご準備の上、お越しくください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
- ・払戻しに係る振込手数料は当方が負担します。**コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。**
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。
- ・口座振込依頼書は【払戻し手続き対応プレイガイド窓口】へ設置しております。
また、以下のURLよりダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

URL: <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/22/>

【必要物】

- ① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）
※鳥取県文化振興財団友の会会員様のご購入チケットにつきましては、必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。
ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きください。
- ② ご本人様の印鑑（認印可）
- ③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

【払戻し手続き対応プレイガイド窓口】 ※開館状況につきまして、2ページ目のリンクからご確認ください。

●アルテプラザ（米子天満屋4階） TEL：0859-38-5127

【受付時間】 10：00～18：30

●倉吉未来中心 TEL：0858-23-5391

【受付時間】 9：00～19：00

●とりぎん文化会館 TEL：0857-21-8707

【受付時間】 9：00～19：00

（２）簡易書留郵便でのお手続きをご希望のお客様

- ・払戻し手続き期間内に、下記の返送先宛に、【必要書類】と【チケット】を郵便局の簡易書留郵便にてお送りください。
お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。
- ・払戻しに係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。**コンビニ発券手数料、旅費等は払戻し対象外となります。**
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

【返送時の必要書類について】

- ・購入された【チケット】と【口座振込依頼書（PDF、Excel）】を郵便局の簡易書留郵便にてお送り下さい。
口座振込依頼書には必ずご捺印が必要です。
- ・**口座振込依頼書**は以下のURLよりダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。
URL: <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/22/>

【返送先】

〒680-0017 鳥取県鳥取市尚徳町101-5 （公財）鳥取県文化振興財団（とりぎん文化会館内）「やのとあがつま」払戻し係 宛

【お問い合わせ先】 アルテプラザ（米子天満屋4階） TEL：0859-38-5127（10:00～18:30）

ご提供いただいた個人情報は「やのとあがつま」代金払戻しの目的のみに使用いたします。