

U-18シアタープロジェクトAct2『捨てきれないもの』 チケット代金払い戻し方法のご案内

県内での新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、下記の内容で払い戻しの手続きをご案内いたします。

下記のいずれかに該当する場合のみ、払い戻し対応をさせていただきます。

【払い戻し対象】

- ・新型コロナウイルス感染症の陽性者及び濃厚接触者となり療養・待期間中である方
- ・37.5度以上の発熱がある方または平熱より1度以上高い発熱がある方
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状のある方
- ・過去14日間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- ・高齢者や基礎疾患のある方で来場を見合わせたい方

窓口（とりぎん文化会館・倉吉未来中心・アルテプラザ）、WEBチケットとっとりでご購入の方

【払戻し受付期間】2022年8月9日（火）9:00～8月21日（日）18:00

【注意事項】

- ・半券のないチケットは払戻し対象となりません。
- ・ご家族等のチケットをまとめてご購入いただき、すべて払戻しの場合は、お手数ですが会員様ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- ・ご返送の場合、口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・払戻し手続き期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。

（1）窓口でのお手続きをご希望のお客様

- ・以下の【必要物】①～③をご準備の上、お越しくください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
 - ・払戻しに係る振込手数料は当方が負担します。**チケット代金以外の費用（郵送料、手数料、旅費等）は払戻し対象外**となります。
 - ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。
 - ・口座振込依頼書は各窓口へ設置しております。
- また、以下のURLからもダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演情報】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/1/10/4/>

【QRコード】



【必要物】

① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）

※ご家族等のチケットをまとめてご購入いただき、すべて払戻しの場合は、お手数ですがご購入者ご本人でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。

② ご本人様の印鑑（認印可）

③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

【払戻し対応窓口】

●とりぎん文化会館 ☎TEL：0857-21-8700

≪受付時間≫ 9：00～18：00（第2・4・5月曜日除く）

●倉吉未来中心 ☎TEL：0858-23-5391

≪受付時間≫ 9：00～18：00（第1・3・5月曜日除く）

●アルテプラザ(米子駅前ショッピングセンター4階) ☎TEL：0859-38-5127

≪受付時間≫ 9：00～17：00（日・月曜日除く）

（2）簡易書留郵便でのお手続きをご希望のお客様

- ・払戻し手続き期間内に、下記の返送先宛に、【必要書類】と【チケット】を郵便局の簡易書留郵便にてお送りください。お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。
- ・払戻しに係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。**チケット代金以外の費用（郵送料、手数料、旅費等）は払戻し対象外**となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

【返送時の必要書類について】

- ・購入された【チケット】と【口座振込依頼書（PDF、Excel）】を郵便局の簡易書留郵便にてお送り下さい。口座振込依頼書には必ずご捺印が必要です。
- ・口座振込依頼書は以下のURLよりダウンロードいただけます。※ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

【公演情報】 <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/1/10/4/>

【QRコード】



【返送先】

〒680-0017 鳥取県鳥取市尚徳町101-5（公財）鳥取県文化振興財団（とりぎん文化会館内）

U-18『捨てきれないもの』払戻し係 宛

【お問い合わせ先】 とりぎん文化会館 TEL：0857-21-8700（9:00～18:00）

ご提供いただいた個人情報は U-18シアタープロジェクトAct2「捨てきれないもの」 代金払戻しの目的のみに使用いたします。