

2020年3月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/3/1	-	<p>なしっこ館に来て昼食をするところがなく困っています。沖縄そばはいつもクローズして困っています。</p> <p>【館内設備の満足度：良い】</p> <p>冬は少し寒いですが。暖房をもう少しして下さい。</p> <p>【清掃：とても良い】</p> <p>ゴミが見当たらない。</p> <p>【館内スタッフの対応：良い】</p> <p>行動が早くて良い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>お食事処につきましては、館内に1店舗、別棟「食彩館」に複数ございます。食彩館のテナント情報については、1階運営事務室前の掲示板にてご案内しております。倉吉未来中心公式ホームページからもご覧いただくことができますので是非ご活用ください。</p> <p>アトリウムの暖房につきましては、アトリウムは建物の構造上、暖房の効果を得られにくい会場となっております。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。</p>
2	2020/3/4	-	<p>駐車場道路標識に関係なく逆走とがあり、事故になりかけた。</p> <p>駐車場内でのスケボーとか歩きスマホの集団、もっと他の施設のように警備してほしいと思う。</p> <p>【館内設備の満足度：少し良くない】</p> <p>スタッフの態度が悪かった。ズボンに鎖を付けていた男性。黒い服のスタッフ。</p> <p>【館内スタッフ：悪い】</p> <p>態度が悪い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>他のお客様への危険行為や迷惑行為に対しては、警備員及び職員が注意喚起や協力の呼びかけを行うなどして安心・安全な施設運営に努めて参ります。</p> <p>館内スタッフの接遇につきましては、よりお客様の目線に立った対応ができるよう指導して参ります。</p>
3	2020/3/4	-	<p>歩きスマホ、館内でのポケモンGOはなんだ。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたび1階休憩コーナーにデジタルサイネージを設置し、ご来館のお客様に向けて呼びかけを開始しました。引き続き、他のお客様への危険行為や迷惑行為に対しては、警備員及び職員が注意喚起や協力の呼びかけを行うなどして安心・安全な施設運営に努めて参ります。</p>
4	2020/3/6	練習室2	<p>【ご利用の満足度：満足】</p> <p>鏡がもっとあったら嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。このたび練習室1に大きな鏡を備え付けました。このほか、リハーサル室は壁面の一部が鏡となっておりますので、是非こちらのご利用もご検討ください。</p>
5	2020/3/9	セミナーム8	<p>本当にありがとうございました。または是非利用したいと思います。</p> <p>【利用の満足度：とても満足】</p> <p>雰囲気思った通りで撮影等ができた。スタッフの方が親切だった。</p> <p>【今後の利用：ぜひ利用したい】</p> <p>立地が使いやすい。利用料金がちょうどよい。</p> <p>【職員の対応：とても良い】</p> <p>とても親切に対応していただいた。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。</p>
6	2020/3/11	セミナーム4	<p>昼食の仕出しなど斡旋いただけるとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。館内レストラン、近隣の店舗をご紹介させていただきますので、お気軽に運営事務室までお尋ねください。</p>
7	2020/3/12	セミナーム6	<p>ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ち申し上げます。</p>
8	2020/3/13	セミナーム1他	<p>最後ドタバタでしたが、机・イスがズレていたら申し訳ございません。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ち申し上げます。</p>
9	2020/3/14	大ホール	<p>カギがよくわからなかった。終わりました！ありがとうございました。照明・音響とても良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>ホールの開錠でご不明なことがございましたら、お近くのスタッフまで気軽にお声がけください。</p> <p>引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。</p>

10	2020/3/14	練習室1	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。 【利用の理由：その他】 料金が安くて使いやすい。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2020/3/23	セミナールーム9	お世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2020/3/28	リハーサル室	いつも親切に対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2020/3/28	練習室1	ありがとうございます。集中してピアノの練習ができました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2020/3/28	-	【清掃：悪い】 これまで講演会等で利用して、食事等のときにロッカーに荷物を入れて食事に行っていました。気付いたことがあります。ロッカーに紙クズ・ホコリ等が目立ちとても不潔感を感じました。（とりぎん文化会館のロッカーも）これからも続くでしょうか？	大変申し訳ございませんでした。 コインロッカーの清掃は定期的に行っておりますが、今後さらに清掃・点検の徹底を図ってまいります。いただきましたご意見は、とりぎん文化会館と情報共有させていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。