

2020年2月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2020/2/1	セミナールーム7 他	素晴らしい施設で非常に良かったです。また機会があれば使わせて頂きたいとお願い致します。特にスタッフさんの対応は良かったと思います。 【職員の対応：とても良い】 何度も下見に訪問しましたが、丁寧な対応で気持ち良かったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2020/2/1	-	多目的トイレの中の電気が1日中ついていています。人感センサーの電球に変えてはいかがでしょうか。経費削減。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
3	2020/2/1	-	トイレがない。せっかくイベントに来たのに遅刻！	ご不便をおかけ致しました。ホール棟は各フロアにトイレを配置しておりますが、このほか1階アトリウムに2箇所、2階セミナー棟に1箇所、どなたでもご利用いただけるトイレがございます。館内の案内表示にてご案内しておりますので、混雑時はこちらもご利用ください。
4	2020/2/5	セミナールーム1	【利用の満足度：満足】 会議の準備から実施までスムーズに行えた。 【職員の対応：良い】 丁寧に説明していただいた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2020/2/8	練習室2	暑かったです…。	ご意見ありがとうございます。練習室の空調設備は、季節を問わず冷暖房運転が可能です。室内の操作パネルより設定してご利用ください。
6	2020/2/9	セミナールーム6	本日も利用させて頂きありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2020/2/9	練習室2	駐車場が満車で困った！	ご不便をおかけ致しました。当日の催事によって駐車場が非常に混み合う場合がございます。「駐車場混雑予想」を毎月公式ホームページ及び館内掲示にてご案内しておりますので、ご来館時の参考にしていただければ幸いです。
8	2020/2/11	練習室1	ピアノの練習に最適な環境です。また利用させてください。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2020/2/13	セミナールーム3	【職員の対応：とても良い】 設備面の依頼にもすぐ対応していただけた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2020/2/14	セミナールーム2	いつもありがとうございます。いつもきれいで気持ちよく使わせていただいています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2020/2/14	セミナールーム3	【職員の対応：とても良い】 対応が速やかでよいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2020/2/15	セミナールーム8	【利用の満足度：満足】 照明がもう少し明るければより良い。	ご意見ありがとうございます。室内の照度については、定期点検により基準値を満たしていることを確認しておりますが、今後利用者の皆様のご意見を伺いながら見直しを検討して参ります。

13	2020/2/15	小ホール	はじめての発表会が成功できたのは倉吉未来中心スタッフの皆さんのおかげが“大”です！本当にありがとうございました。 【職員の対応：とても良い】大変お世話になりました。ありがとうございました！	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2020/2/18	セミナーム4	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2020/2/20	セミナーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2020/2/20	セミナーム6	【利用した理由：その他】 立地が県内の中央にあり、集まりやすい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2020/2/20	セミナーム7	【利用した理由：その他】 予算のため（安い）	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2020/2/20	セミナーム3	安心して利用の相談ができます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2020/2/21	大ホール	いつもお世話になっております。丁寧な対応をいただき感謝しております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2020/2/23	セミナーム3他	今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2020/2/24	小ホール	お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2020/2/25	セミナーム4	いつもお世話になっております。職員さんの対応も明るく、気持ちよく使用させて頂いています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2020/2/27	セミナーム2	スクリーンが設置されている事がHPでオープンにしてあると助かります。持参しなくて良かった。	2月25日にスクリーンを新設しましたが、ご案内が行き届かず、大変申し訳ございませんでした。さっそく公式ホームページ等にてご案内を開始しました。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2020/2/29	アトリウム	コロナの影響で館内がひっそりとしていましたが、それでもたくさんの方にお越しいただけました。また利用させていただきます。ありがとうございました。 【利用の満足度：とても満足】館内がとても明るく、お客様が迷う事なくお越しいただける。 【職員の対応：とても良い】アトリウムの床コンセントを利用しましたがお客様が危なくないようコーンを立てただけ嬉しかったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。