

# 2019年12月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/12/4	セミナールーム3	お世話になりました。速やかな対応ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2019/12/5	リハーサル室	リハーサル室に（空調を循環するための）サーキュレーターがあるとメチャウレしいです。	ご意見ありがとうございます。リハーサル室は一部天井が高くなっていることから、暖房効果を感じられるまでにお時間を要します。いただきましたご意見は、設備改修時の参考とさせていただきます。なお、事務室にてひざ掛けの貸出サービスを行っておりますので、室内が暖まるまでの間に是非ご利用ください。
3	2019/12/5	-	ここ数年、山陰地方がとても音楽に力を入れているのが嬉しいです。私は山陰地方の人間ではないですが、小さいころから未来中心のステージに出演、また観客として、また施設を利用しによく訪れています。最近ふと、こういうのがあれば楽しいのにと考えていたものがあります。未来中心のどこかに自由に弾ける「ストリートピアノ」があればと思っています。平日でも休憩や憩いの場で利用されている方が多いので、音が気になる、うるさいなどのお声があるかもしれませんが、気軽に音楽が体験できる場があれば嬉しいです。私はピアノがあれば弾きたいです。 【館内設備の満足度：良い】 特に目立つ汚れもなくいつもキレイです。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後の参考にさせていただきます。またのご来館をお待ち申し上げます。
4	2019/12/6	セミナールーム7	【利用の満足度：とても良い】 設備が良い	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2019/12/7	小ホール	スタッフの方に良くして頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2019/12/7	セミナールーム1他	【職員の対応：とても良い】 手話や筆談などで丁寧に対応してくださる。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
7	2019/12/8	小ホール	【利用の満足度：とても良い】 すばらしいホールで発表会をさせていただきました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2019/12/9	セミナールーム2	無線LAN、フリーWi-Fiなどのネット環境があると良い。	ご意見ありがとうございます。セミナールーム2では有線LANにてインターネットのご利用が可能です。現在、無線化に向けての整備を進めており、整い次第、公式ホームページ等でご案内致します。
9	2019/12/9	小ホール	【今後の利用：ぜひ利用したい】 規模の大きい会場は中部ではここだけなので。 【職員の対応：とても良い】 すぐに対応して頂けて感謝です。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

10	2019/12/10	セミナーム4	電灯等のスイッチと同じように各ルームのボタンで低音量でミュージックが流せたりできるとすごくありがたいです。またはCDとか利用できる設備の貸出しがあれば。(少し音楽があれば緊張がほぐれるので)	ご意見ありがとうございます。CDプレーヤー(有料)を備えたセミナールームもございますので、ご予約の際にはお気軽に受付スタッフまでご相談ください。
11	2019/12/12	セミナーム5	今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2019/12/13	大ホール他	毎年利用させていただき、ありがとうございます。職員の方の舞台や照明のアドバイがあり、とても助かりました。当日もよろしく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2019/12/14	小ホール	お世話になりました。またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2019/12/14	大ホール	大変お世話になりました。ありがとうございました。いろいろとアドバイスをいただきました。御礼申し上げます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2019/12/15	リハール室	来週は本番です。21日・22日とどうぞよろしく願います。	ありがとうございます。 こちらこそどうぞよろしく願います。
16	2019/12/17	セミナーム7	今後も利用させていただきますのでよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2019/12/18	セミナーム6	スポットライトの1つが点きません。	大変申し訳ございませんでした。さっそく電球を取り替えました。
18	2019/12/21	大ホール他	【職員の対応：とても良い】 丁寧に説明していただいた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/12/21	小ホール	今日・明日と2日間大変お世話になります。明日の本番よろしく願います。	ありがとうございます。 こちらこそどうぞよろしく願います。
20	2019/12/21	大ホール	今後もよろしく願います。 【利用の満足度：とても満足】 丁寧に对应していただけたため。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 催しが大成功だったため。 【職員の対応：とても良い】 親切で丁寧に对应してくださいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2019/12/23	セミナーム2	来月も利用したいです。職員さんの対応が良かった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2019/12/26	セミナーム6	この1年大変お世話になりました。手続き簡単、明るくきれいで快適に使用させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2019/12/27	練習室1	今年も一年間利用させて頂きありがとうございます。来年も宜しく願います。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。 今後ご利用をお待ち申し上げます。