

# 2019年11月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/11/2	-	コピー機置いてほしいです。お願いします。	ご意見ありがとうございます。セルフ式コピー機を1階運営事務室内に設置しておりますのでご利用ください。
2	2019/11/6	小ホール	休館日でもFAXの受付(受理)して欲しい。11/5(火)FAX送信を行ったが送信出来なかった。	大変申し訳ございませんでした。この日は年1回実施する全館停電作業日につき、FAXを受信することができませんでした。今後は事前にホームページ等で告知して参ります。
3	2019/11/9	大ホール	人気の施設ですが今後も利用させて頂けたらと思います。ありがとうございました。 【職員の対応：とても良い】 ステージの設営など丁寧に対応していただきました。映像のチェックもしていただき、とても良い時間を過ごせました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
4	2019/11/7	小ホール	全て行き届いた対応で感謝申し上げます。今後開催されるプログラムがあれば利用させて頂きたいと思えます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2019/11/7	小ホール他	【今後の利用：利用したい】 利用したいがもう少し安いとありがたい。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後料金設定の見直しをする際の参考にさせていただきます。
6	2019/11/10	リハーサル室	休日に利用した際にいつも感じるのですが、自販機近くのテーブルを占有して自習している学生が迷惑です。本来、あのスペースは利用者が休憩するスペースで、「勉強をしに来る」スペースではないはずですが、今日私が休憩しようとした時は、自習している人が4組いて座ることが出来ませんでした。対策を求めます。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。このたび、休憩コーナーでの長時間占有をご遠慮いただくための表示を設置しました。
7	2019/11/11	セミナールーム2	いつもありがとうございます。テーブルにコップの跡のような茶色い丸い跡がついていました。	大変申し訳ございませんでした。ご利用後の室内点検・清掃を徹底いたします。
8	2019/11/15	セミナールーム7	予約をもっと簡単にしたい。 【今後の利用：どちらでもない】 予約のフローが顧客目線でないから。	ご意見ありがとうございます。当館のご予約受付の流れは、①お電話等による仮予約 ②申込書のご提出 としております。ご利用内容を詳しくお伺いするため、現時点でWEBでの受付は行っておりません。いただきましたご意見は今後予約の受付方法を見直す際の参考とさせていただきます。
9	2019/11/15	小ホール	舞台職員の方々には大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2019/11/19	セミナールーム6	机を元に戻す時の位置などは指示があれば教えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。セミナールームのフロア目印につきましては、今後検討して参ります。
11	2019/11/20	セミナールーム1	【職員の対応：良い】 事務室に入室した際の対応が早くて良かった。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2019/11/20	セミナールーム5	気持ち良く使用させて頂きました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

13	2019/11/20	セミナーム8	いつもありがとうございます。お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2019/11/21	練習室1	【利用の満足度：やや不満】 机が3本ほどあるとよい。	ご意見ありがとうございます。室内の常設机は1台としております。数量の追加を希望される際はスタッフまでご相談ください。
15	2019/11/22	セミナーム6	いつもきれいなお部屋でお稽古をさせていただき有難く存じます。明るいお部屋で快適に使用させて頂いています。手続きも簡単で有難いです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
16	2019/11/23	アトリウム他	いつも色々とお手伝いありがとうございます。またよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
17	2019/11/23	小ホール他	良いホールで良いピアノで気持ち良く利用させていただきました。来年もよろしく願います。 【利用の満足度：とても満足】 コンサートがしやすかった。気持ちよく協力していただいた。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2019/11/26	セミナーム5	明るく静かなお部屋で研修ができました。ありがとうございます。 【利用の満足度：とても満足】 備品があり使いやすい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/11/26	-	イベント等の準備・片付けで机・備品等の下にコマのついたものを移動するのに大変うるさ過ぎます。ロビーで本を読んだりしているとすごく響きます。それも大掛かりに片付けをされるので！備品の出し入れは倉庫が決まっていれば、ゴム製の長い敷物を敷いて防音に努めてほしい。特に台車の音はひどい。他のホールもこんな感じですか？入館者がこのマットで転倒しないように注意した色使いにすること。 【館内スタッフ（警備員）】 服装もお客様のいいものにしては	ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、アトリウムでは机や台車等を移動する際に発生する音が響きやすくなっております。いただきましたご意見を参考に、今後対策を検討して参ります。 警備員の服装については、委託業者へ申し伝えます。
20	2019/11/27	セミナーム3他	休憩スポット（1階）にイスがあるが、もう少し多くイス席があると待ち合わせに便利。喫茶コーナーをもう少し充実してほしい。セルフではなくフルサービスの喫茶がほしいと思いました。	ご意見ありがとうございます。休憩コーナーは、現在1階アトリウムエリアに2ヶ所ございます。休憩コーナーの増席については、今後見直す際の参考とさせていただきます。喫茶コーナーについては、館内に2店舗の喫茶店が営業しておりますのでどうぞこちらをご利用ください。
21	2019/11/28	セミナーム5	来場者の案内表示がわかりにくい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、館内案内表示の改良を計画しております。案内看板を追加でお出しすることもできますので、お気軽にスタッフまでご相談ください。
22	2019/11/29	セミナーム7	明るく静かなお部屋で試験をすることができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2019/11/29	セミナーム3	いつもお世話になっています。ありがとうございます。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 便利なので。 【職員の対応：とても良い】 PPTの対応を丁寧にやっていただきありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

24	2019/11/30	アトリウム	寒いです。	ご意見ありがとうございます。アトリウムは建物の構造上、暖房の効果を得られにくい会場となっております。設定温度を調整することも可能ですので会館スタッフまでご相談ください。
25	2019/11/30	小ホール	【利用の満足度：とても良い】 スタッフが優しい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2019/11/30	セミナールーム6	【今後の利用：ぜひ利用したい】 目的に合わせた大きさ部屋があり便利。ポット・湯呑の貸出も便利。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
27	2019/11/30	セミナールーム7	今日もご使用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。