

# 2019年10月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/10/1	練習室1	これからもお世話になるので宜しくお願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2019/10/1	セミナールーム2	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2019/10/2	セミナールーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2019/10/3	練習室2	【利用の満足度：満足】 鏡があれば尚良い。	ご意見ありがとうございます。今後設備を充実する際の参考とさせていただきます。なお、リハーサル室は壁面の一部が鏡となっておりますので是非ご利用ください。
5	2019/10/3	大ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2019/10/3	-	設備が整っている。ボールペンのインクが出ない。 【館内設備の満足度：少し良くない】 充電が200円で30%ほど。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。アンケート用のボールペンはすぐに取り替えました。公衆型充電器につきましては、現在機器メーカーに事象を問い合わせしております。原因が分かり次第、必要に応じて修理対応致します。
7	2019/10/3	-	公演PR動画の音で勉強に集中できなかった。 【館内スタッフの対応：とても良い】 落とし物を取りに行ったときに迅速な対応をしてくださいました。	ご意見ありがとうございます。アトリウムで流れる公演用動画の音量は都度調整しておりますが、施設のご利用に支障をきたす場合等は音量を下げることも可能ですので会館スタッフまでご相談ください。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2019/10/6	リハーサル室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2019/10/8	小ホール	ご協力いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2019/10/9	セミナールーム5	【利用の満足度：とても満足】 清潔感がある施設でストレスなく利用できる。 【職員の対応：とても良い】 入室後すぐの案内対応とバック職員からのあいさつがあること。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2019/10/10	セミナールーム7	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2019/10/10	セミナールーム4	テーブル位置を戻す時の目印があると元に戻しやすい。 【利用の満足度：満足】 広さが丁度良い。 【今後の利用：利用したい】 便利が良いから。 【職員の対応：良い】 優しい表情で良い。	ご意見ありがとうございます。セミナールームのフロア目印につきましては、今後検討して参ります。このほかお気づきの点等ございましたら遠慮なくお声がけください。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2019/10/10	セミナールーム7	精算が現金だけでなくカード精算できると助かります。	ご意見ありがとうございます。今後皆さまのご意見を伺いながらサービス拡充の際の参考にさせていただきます。
14	2019/10/14	セミナールーム9	快適に利用させて頂きありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

15	2019/10/14	-	音楽がちよっとうるさいです。5時に鳴るオルガンの音が大きいです。	ご意見ありがとうございます。アトリウムに設置しているポジティブオルガンについては、1日4回ずつ自動演奏を行っております。施設のご利用に支障をきたす場合は演奏を停止することも可能ですので会館スタッフまでご相談ください。
16	2019/10/15	セミナーム4	【利用の満足度：やや不満】 気温が低いのに暖房ができない。 【今後の利用：利用したい】 すぐに対応して頂ける。 【職員の対応：良い】 暖房が使用できないが、ひざ掛けを代案として提示してくれた。	ご意見ありがとうございます。当日は館内の一部施設にて既に冷房運転を行っていたため、暖房をご利用いただくことができませんでした。ご不便をおかけいたしました。事務室にてひざ掛けの貸出サービスを行っておりますので会館スタッフまで気軽に声がけください。今後ともご利用をお待ち申し上げます。
17	2019/10/16	セミナーム6	いつもありがとうございます。 【職員の対応：とても良い】 いつもわかりやすく親切です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2019/10/16	セミナーム5	館内での飲食の施設（食事バリエーション）がもっとあれば良いかと。	ご意見ありがとうございます。館内にある飲食店に加え、倉吉パークスクエア敷地内に各種飲食店が入った「食彩館」がございます。こちらも是非ご利用ください。
19	2019/10/16	セミナーム8	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
20	2019/10/16	セミナーム4	【利用の満足度：やや不満】 空調が…寒すぎる。 【今後の利用：利用したい】 便利だから。 【職員の対応：良い】 親しみやすい。 【施設への要望】 机の配列を整える時のマーク、空調の調整	ご意見ありがとうございます。当日は館内の一部施設にて既に冷房運転を行っていたため、暖房をご利用いただくことができませんでした。大変ご迷惑をおかけいたしました。事務室にてひざ掛けの貸出サービスを行っておりますのでご利用ください。 セミナールームのフロア目印につきましては、今後検討して参ります。このほかお気づきの点等ございましたらご遠慮なく声がけください。今後ともご利用をお待ち申し上げます。
21	2019/10/16	セミナーム1	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
22	2019/10/17	リハーサル室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
23	2019/10/17	セミナーム6	いつも快適に利用させていただき有難うございます。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
24	2019/10/18	セミナーム4	是非また利用したいと思います。	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ち申し上げます。
25	2019/10/18	セミナーム3	コピーをしましたが、気持ちの良い対応をしていただきました。大変助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2019/10/18	大ホール	大変ありがとうございました。 【利用の満足度：とても良い】 スタッフの皆様にご大変お世話になりました。突発的な注文が出てしまい申し訳ありませんでした。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 スタッフの方々に大変良くしていただいているため。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
27	2019/10/19	セミナーム4他	ガラスが汚い。せっかくキレイな建物なのに。水アカやクモの巣が多い。	ご意見ありがとうございます。高所につきましては、なかなか清掃が難しいのが現状です。いただきましたご意見は、今後施設運営を見直す際の参考とさせていただきます。

28	2019/10/20	小ホール	【利用の満足度：とても満足】 職員の対応の良さ。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
29	2019/10/20	セミナールーム7	年3回は利用させて頂いていますが、いつも満足しております。定期的に自販機にホットなお茶がないのは残念でした。	いつもご利用いただきありがとうございます。自動販売機の商品につきましては、様々なニーズにお応えできる品揃えとなるよう販売メーカー各社に依頼しております。いただいたご意見は販売メーカーにお伝え致します。今後にご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/10/22	-	【館内設備の満足度：少し良くない】 Wi-Fiが繋がらないので使えるようにしていただきたい。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。アトリウムで提供している無料Wi-Fiサービスは、機器のメンテナンスや停電等によるシステム障害により一時停止することがございますので何卒ご了承ください。
31	2019/10/24	セミナールーム1	アンケートは毎回不要と思う。 (初回の場合はリピートするのかの参考として必要と思うが毎回は)	ご意見ありがとうございます。当館では、「施設利用アンケート」を通じて寄せられたお客様のご意見・ご感想・ご要望を、今後のサービス拡充や改善点のヒントを見出す貴重なツールとして活用させて頂いております。よりよい会館運営のために何卒ご協力の程よろしくお願い致します。
32	2019/10/25	アトリウム他	明日も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 ご利用をお待ち申し上げます。
33	2019/10/27	セミナールーム2	本日も利用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
34	2019/10/27	セミナールーム3	【今後の利用：利用したい】 設備がよい。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
35	2019/10/28	セミナールーム3	もう少し早く入口を開けてほしい。 (8:30~利用なので15分前には)	ご意見ありがとうございます。当館の開館(開錠)時間は朝8時30分としております。やむを得ず開館時間を早める必要がある場合は、その理由等をお伺いした上で可否を検討させていただきますので事前に職員までご相談ください。
36	2019/10/29	リハーサル室	リハーサル室の下足禁止がわかりにくく、説明しないとそのまま上がって来られるのでドアにでも禁止とあれば・・・と思います。 【職員の対応：とても良い】 足台をすぐに出していただいた。	ご意見ありがとうございます。リハーサル室は多様なスタイルでご利用できる施設であることから、皆様のご利用形態を考慮したうえで、より分かりやすい表示を検討致します。
37	2019/10/31	セミナールーム4	【利用の満足度：とても満足】 対応がよかった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。